

# LES FLUX TOURISTIQUES ENGHIEN-LES-BAINS

 nuitées

 excursions

 provenances

**BILAN PÉRIODE** mars et avril 2021

**PERIMÈTRE** Enghien-les-Bains



## A RETENIR

### NUITEES

Durant la période de mars et avril 2021, marquée principalement par la crise sanitaire et un troisième confinement, il est observé 70 500 nuitées touristiques parmi les 14 nationalités observées (françaises et internationales - top13), dont 7% de nuitées étrangères.

29% en mars et 37% en avril 2021 des touristes internationaux sont allemands.

90% des nuitées françaises sont réalisées par des franciliens.

### EXCURSIONS

Depuis mars 2021, il est observé sur le Val d'Oise une moyenne de 16 200 excursionnistes par jour, dont 1% d'étrangers.

### MOBILITE

Les excursionnistes français dorment principalement la veille dans le Val d'Oise pour 56%, tandis que les excursionnistes étrangers dorment la veille en Seine-Saint-Denis pour 79% d'entre eux en avril 2021.

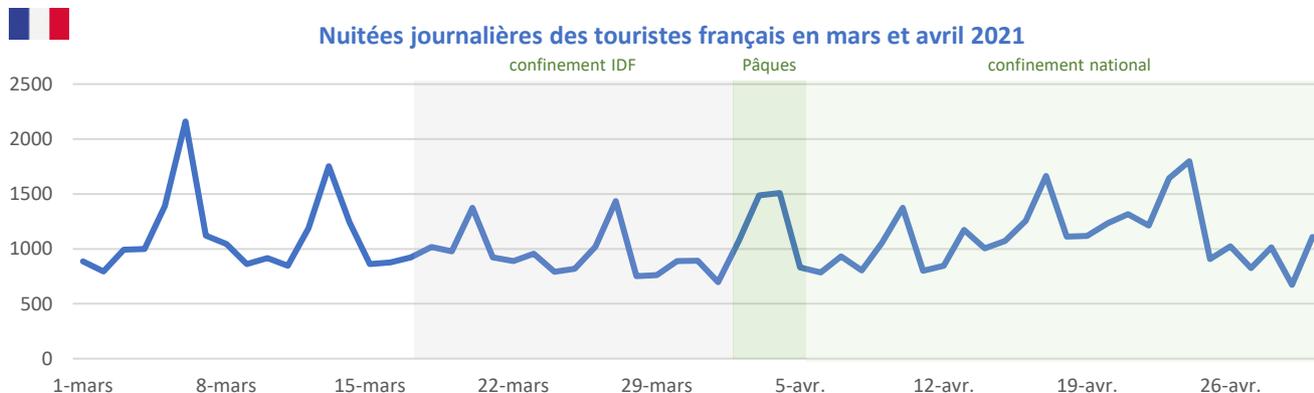


Nuitée : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.

Période étudiée : mars et avril 2021

	MARS	AVRIL
<b>NUITÉES TOTALES (touristes)</b>	<b>35 300</b>	<b>35 300</b>
nuitées françaises	32 300	33 300
nuitées internationales (Top13)	3 000	1 900
part nuitées internationales (Top13) en %	8%	5%

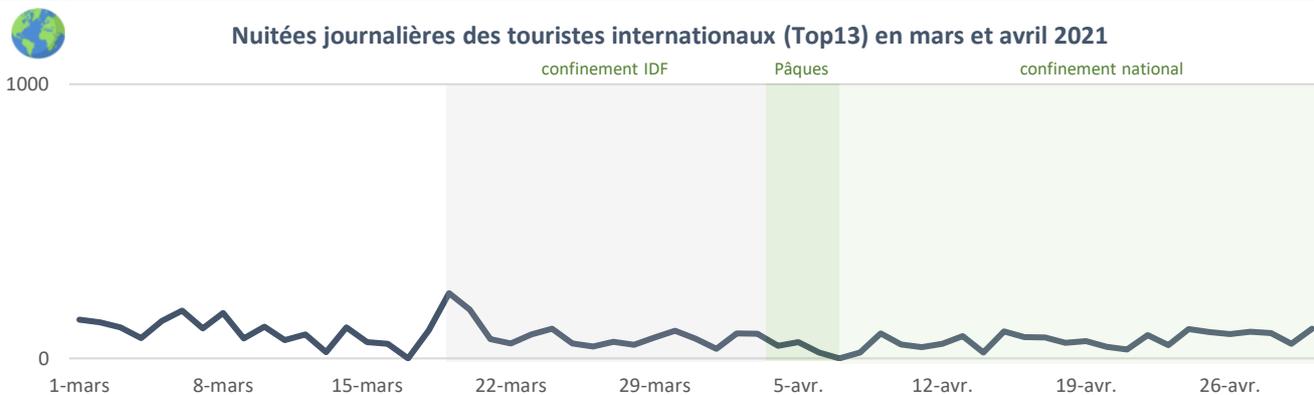
## NUITÉES FRANÇAISES



### Provenances clientèles françaises

MARS			AVRIL		
1-	Ile-de-France	88%	1-	Ile-de-France	96%
2-	PACA	6%	2-	Hauts-de-France	4%
3-	Hauts-de-France	5%	3-	Normandie	3%
4-	Normandie	3%	4-	Auvergne Rhône Alpes	3%
5-	Nouvelle Aquitaine	2%	5-	PACA	0,4%

## NUITÉES INTERNATIONALES (Top13)



### Provenances clientèles internationales (Top13)

MARS			AVRIL		
1-	Allemagne	29%	1-	Allemagne	37%
2-	Espagne	21%	2-	Espagne	26%
3-	Royaume-Uni	18%	3-	Etats-Unis	11%
4-	Italie	14%	4-	Italie	11%
5-	Belgique	14%	5-	Belgique	11%



## CUMUL ANNÉE 2021

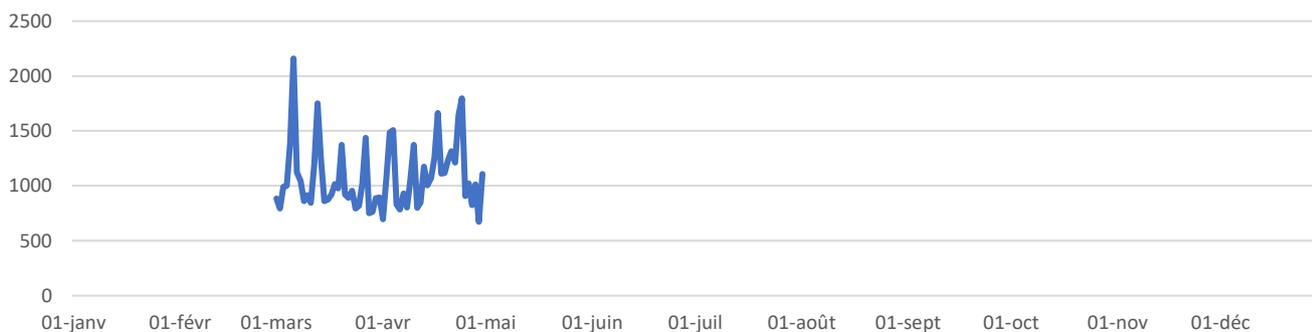
L'observation de l'année 2021 a débuté au 1er mars

	2021	(à la date d'édition du présent document)
<b>NUITÉES TOTALES (touristes)</b>	<b>70 500</b>	
nuitées françaises	65 700	
nuitées internationales (Top13)	4 900	
part nuitées internationales (Top13) en %	7%	

## NUITÉES FRANÇAISES



Nuitées journalières des touristes français en 2021



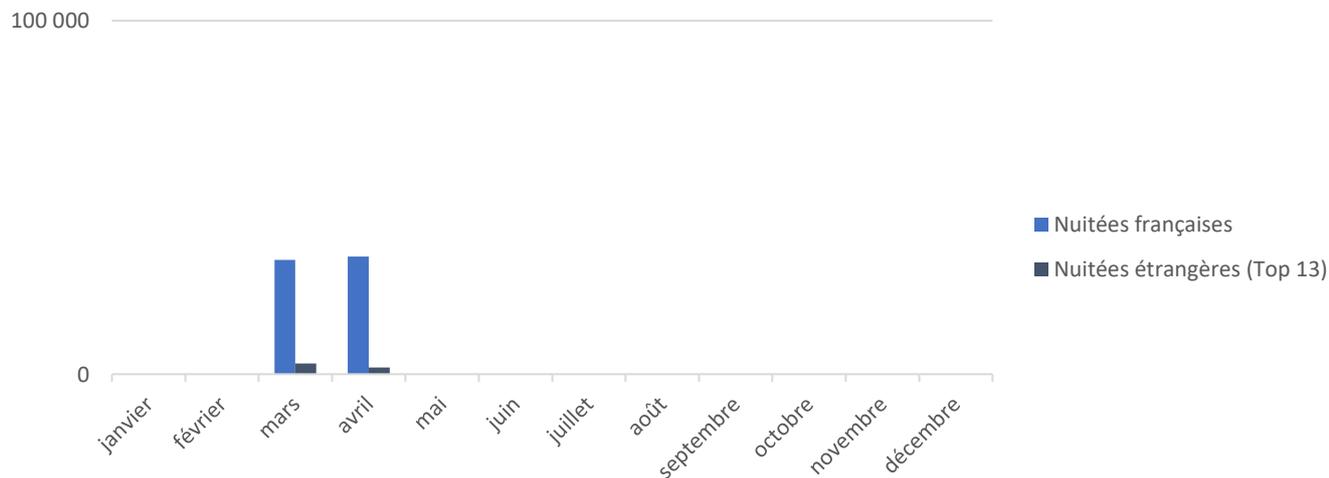
## NUITÉES INTERNATIONALES (Top13)



Nuitées journalières des touristes INTERNATIONAUX (Top13) en 2021



## NUITÉES MENSUELLES FRANÇAISES ET INTERNATIONALES (Top13)



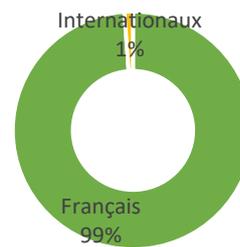
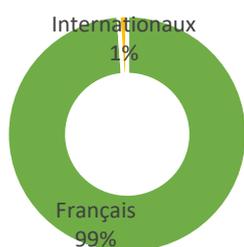


**Présence Diurne :** Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00H) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Période étudiée :** mars et avril 2021

## RÉPARTITION PAR SEGMENTATION

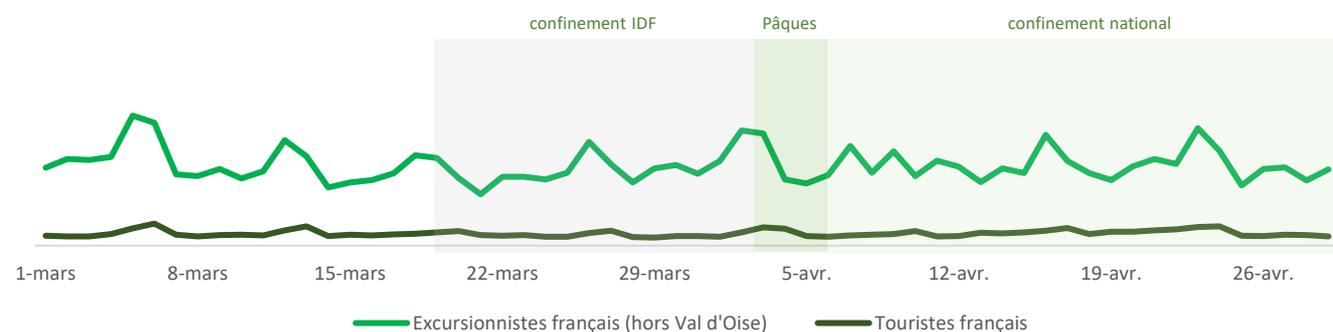
MARS		MOYENNES MENSUELLES	AVRIL	
15 700			16 600	
<b>15 500</b>	<b>99%</b>	<b>excursionnistes français/jour</b>	<b>16 500</b>	<b>99%</b>
6 900	44%	dont excursionnistes du Val d'Oise	7 500	45%
7 500	48%	dont excursionnistes français hors Val d'Oise	7 800	47%
1 100	7%	dont touristes français du Val d'Oise	1 200	7%
<b>200</b>	<b>1%</b>	<b>excursionnistes internationaux (Top13)/jour</b>	<b>100</b>	<b>1%</b>
100	0%	dont excursionnistes internationaux (Top13)	100	0%
100	1%	dont touristes internationaux (Top13) du Val d'Oise	100	0%



## EXCURSIONNISTES FRANÇAIS/JOUR

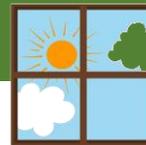


### Excursionnistes français/jour en mars et avril 2021



### Département de nuitée des excursionnistes français la veille de la visite

MARS			AVRIL		
1-	Val d'Oise	56%	1-	Val d'Oise	56%
2-	Seine-Saint-Denis	18%	2-	Seine-Saint-Denis	18%
3-	Hauts-de-Seine	11%	3-	Hauts-de-Seine	11%
4-	Paris	8%	4-	Paris	7%
5-	Yvelines	4%	5-	Yvelines	4%



Période étudiée : mars et avril 2021

EXCURSIONNISTES INTERNATIONAUX (Top13)/JOUR



Excursionnistes internationaux (Top13)/jour en mars et avril 2021



Département de nuitée des excursionnistes internationaux (Top13) la veille de la visite

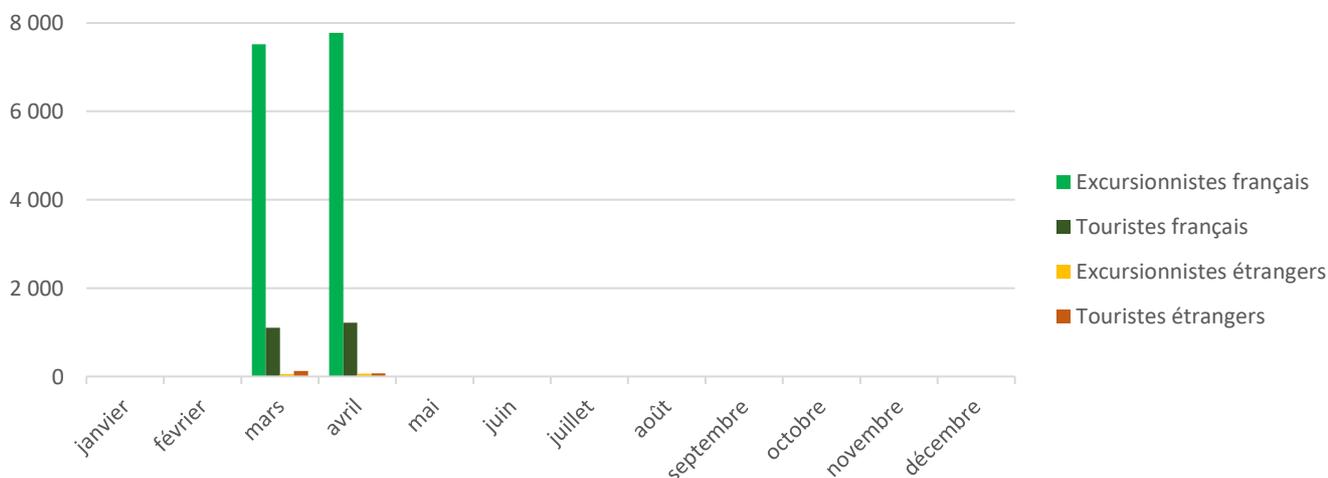
MARS		AVRIL	
1-		1-	Seine-Saint-Denis 79%
2-	Pas d'informations pour les	2-	Inconnu 21%
3-	13 nationalités	3-	
4-	d'excursionnistes	4-	
5-		5-	

CUMUL ANNÉE 2021

L'observation de l'année 2021 a débuté au 1er mars

	2021	(à la date d'édition du présent document)
<b>EXCURSIONS MOYENNES/JOUR</b>	<b>16 200</b>	
excursions françaises/jour	16 000	
excursions internationales (Top13)/jour	200	
part excursions internationales (Top13) en %	1%	

MOYENNE MENSUELLE DES EXCURSIONS FRANÇAISES ET INTERNATIONALES (Top13)



## PRÉSENTATION

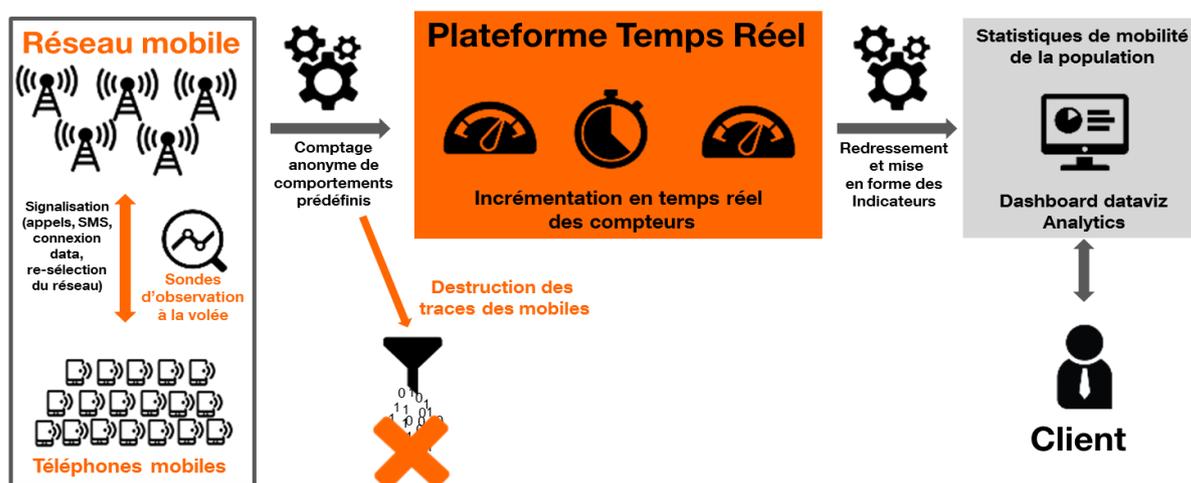
Flux Vision Tourisme est une solution développée par Orange pour observer les flux de personnes sur une zone donnée. De nombreux indicateurs et informations sont traités par les services d'Orange afin de permettre une lecture simple de la circulation des touristes. Orange, en étroite collaboration avec ADN Tourisme, procède à de nombreuses évolutions en permanence.

Val d'Oise Tourisme a acquis l'outil depuis mars 2021 afin de mieux comprendre les mouvements de visiteurs sur ses zones d'observation. Données nocturnes, diurnes et de mobilités peuvent être observées pour les excursionnistes et les touristes, les français et les étrangers.

Plusieurs partenaires internes au Val d'Oise ont rejoint la démarche. A ce jour, sont observés les 4 destinations touristiques et le département dans son intégralité, ainsi que les zones retenues par les partenaires.

## TRAITEMENT DES DONNÉES

Les indicateurs proposés par Orange sont issus de l'analyse statistique des données de géolocalisation (anonymes) en temps réel, permettant une étude fine de la fréquentation et des flux de mobilité.



Le graphique ci-dessus représente synthétiquement la chaîne de production des données Flux Vision.

La plateforme prend comme données d'entrées l'ensemble des événements de la zone d'étude (liste des antennes) ainsi que la configuration des indicateurs demandés.

Elle exporte ensuite quotidiennement un ensemble de fichiers contenant les volumes des indicateurs demandés ainsi que toutes les informations nécessaires pour mettre en place le redressement des données.

Les données redressées sont ensuite mises en forme suivant les besoins des observatoires du tourisme, adhérents de ADN Tourisme, et livrées.

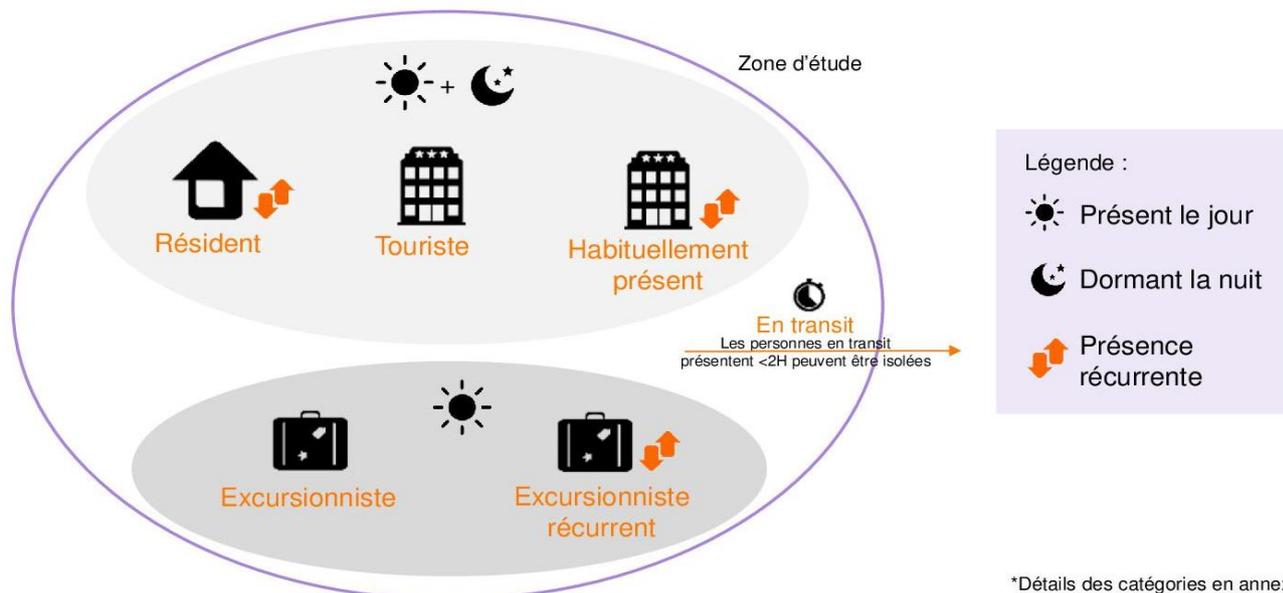
## REDRESSEMENT DES DONNÉES

Le redressement des données consiste à passer d'un nombre de mobiles observés à une estimation statistique d'un nombre de personnes. Ce traitement est réalisé sur l'ensemble de nos indicateurs afin de répondre à vos besoins d'analyses. Plus les indicateurs sont segmentés, à des échelles spatio-temporelles petites, plus le redressement demande des mécanismes complexes afin de prendre en compte les biais locaux ou de comportement. Ce redressement, pour être le plus précis possible, est lié directement à notre méthode d'analyse de la présence et de la mobilité.

Source des schémas : Orange - Flux Vision Tourisme

## LA SEGMENTATION

Les personnes sont observées et restituées sous **5 catégories de visiteurs\***



## DÉFINITIONS

**Touriste** : Personne qui n'est pas sa zone de résidence (sur laquelle la personne doit passer au moins 22 nuits).

**Excursionniste** : Personne présente plus de 2H sur la zone d'observation et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Français** : Personne ayant son adresse de facturation en France.

**Etranger** : Personne ayant son adresse de facturation dans un autre pays.

**Extra** : Personne dont l'adresse de facturation est située hors du département de la zone observée. A l'exception de la zone de Grand Roissy Tourisme, les personnes extra sont facturées hors du Val d'Oise.

**Intra** : Personne dont l'adresse de facturation est située dans le département du Val d'Oise. Sur une destination touristique, un excursionniste intra est un visiteur du Val d'Oise mais dont la zone de résidence principale est située à l'extérieur de la zone observée.

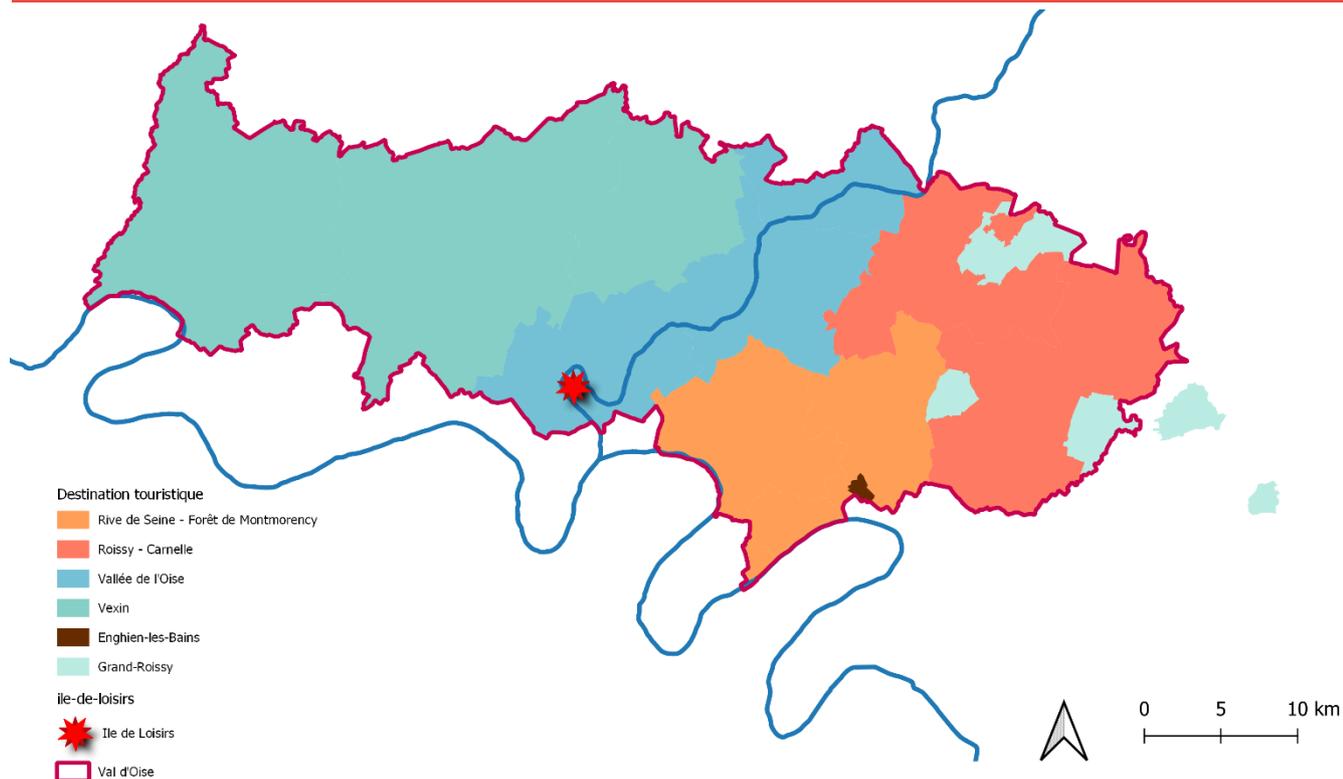
**Nuitées (présence nocturne)** : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.

**Présence Diurne** : Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00h) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Mobilité** : Comportement des visiteurs présents en journée sur la zone observée et leur commune de nuitée la veille de leur venue.

**Top13 des pays internationaux** : Le choix s'est porté sur les pays les plus observés selon les données hôtelières de l'INSEE dans le Val d'Oise. Liste des pays : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Etats-Unis, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Russie, Suisse.

## ZONES D'ÉTUDE



## NOS PARTENAIRES



Grand Roissy Tourisme



Office de Tourisme  
d'Enghien-les-Bains



Ile de Loisirs  
Cergy-Pontoise

## CONTACTEZ-NOUS



**Rodolphe BRENIER**

Professionnalisation de l'Observatoire  
r.brenier@valdoise-tourisme.com



**Christophe CARRERAS**

Responsable de l'Observatoire  
Coordinateur des OT-PNR  
c.carreras@valdoise-tourisme.com

[pro.valdoise-tourisme.com](http://pro.valdoise-tourisme.com)