

FOCUS

Une publication Pro de l'Agence Val d'Oise Tourisme

Nuitées et journées en Val d'Oise

Flux Vision Tourisme

Observer les flux de visiteurs par le big data

FLUX VISION DANS LE VAL D'OISE

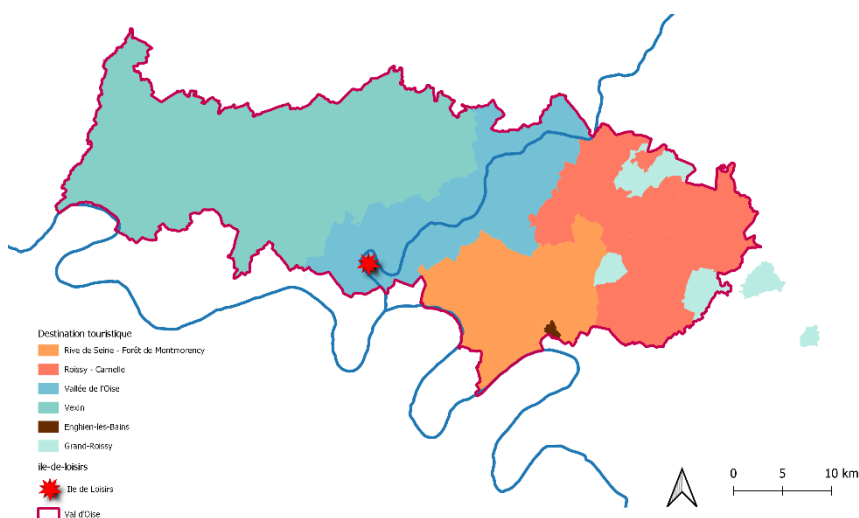
Flux Vision Tourisme est une solution développée par **Orange** pour observer les **flux de personnes sur une zone donnée**. De nombreux indicateurs et informations sont traités par les services d'Orange afin de permettre une lecture simple de la circulation des touristes. Orange, en étroite collaboration avec ADN Tourisme, procède à de nombreuses évolutions en permanence.

Val d'Oise Tourisme a acquis l'outil depuis **mars 2021 afin de mieux comprendre les mouvements de visiteurs sur ses zones d'observation**. Données nocturnes, diurnes et de mobilités peuvent être observées pour les excursionnistes et les touristes, les français et les étrangers.

Tous les 2 mois, un livrable sera produit durant la seconde quinzaine du mois qui suit. Pour mai et juin 2021, un livrable sera produit fin juillet.

Plusieurs partenaires internes au Val d'Oise ont rejoint la démarche (les offices de tourisme Grand Roissy et Enghien-les-Bains, ainsi que l'Ile de Loisirs de Cergy-Pontoise). Le Comité Régional du Tourisme est associé, nous partageons avec lui nos données départementales et certaines zones. A ce jour, sont observés les 4 destinations touristiques et le département dans son intégralité, ainsi que les zones retenues par les partenaires :

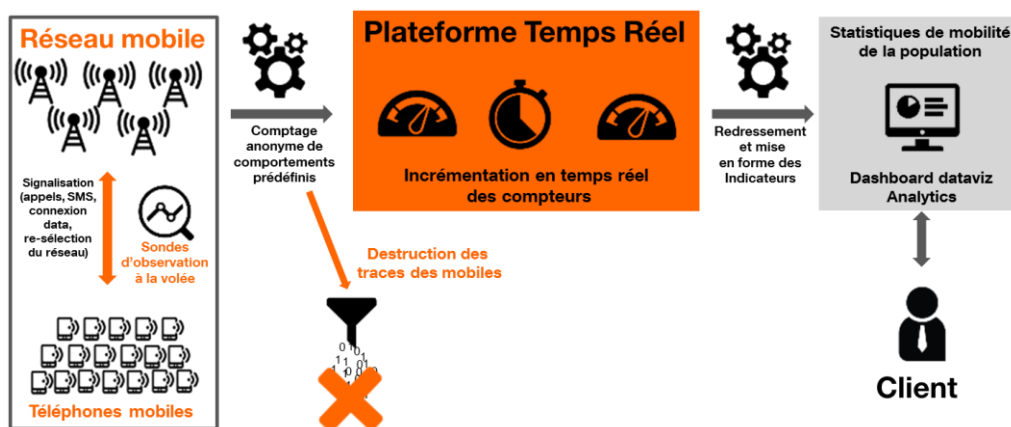
- Val d'Oise
- Vexin français
- Vallée de l'Oise
- Roissy – Carnelle
- Rive de Seine – Forêt de Montmorency
- Grand Roissy Tourisme
- Enghien-les-Bains
- Ile de loisirs de Cergy-Pontoise



COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

TRAITEMENT DES DONNEES

Les indicateurs proposés par Orange sont issus de l'analyse statistique des données de géolocalisation (anonymes) en temps réel, permettant une étude fine de la fréquentation et des flux de mobilité.



Source : Orange

Le graphique ci-dessus représente synthétiquement la chaîne de production des données Flux Vision.

La plateforme prend comme données d'entrées l'ensemble des évènements de la zone d'étude (liste des antennes) ainsi que la configuration des indicateurs demandés.

Elle exporte ensuite quotidiennement un ensemble de fichiers contenant les volumes des indicateurs demandés ainsi que toutes les informations nécessaires pour mettre en place le redressement des données.

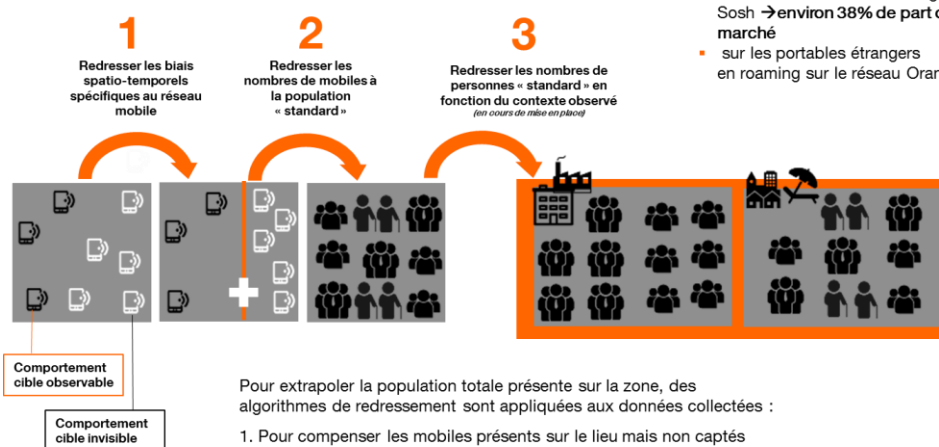
Les données redressées sont ensuite mises en forme suivant les besoins des observatoires du tourisme, adhérents de ADN Tourisme, et livrées.

REDRESSEMENT DES DONNEES

Le redressement des données consiste à passer d'un nombre de mobiles observés à une estimation statistique d'un nombre de personnes. Ce traitement est réalisé sur l'ensemble de nos indicateurs afin de répondre à vos besoins d'analyses. Plus les indicateurs sont segmentés, à des échelles spatio-temporelles petites, plus le redressement demande des mécanismes complexes afin de prendre en compte les biais locaux ou de comportement. Ce redressement, pour être le plus précis possible, est lié directement à notre méthode d'analyse de la présence et de la mobilité.

Le comptage se fait :

- sur les clients mobiles Orange et Sosh → environ 38% de part de marché
- sur les portables étrangers en roaming sur le réseau Orange



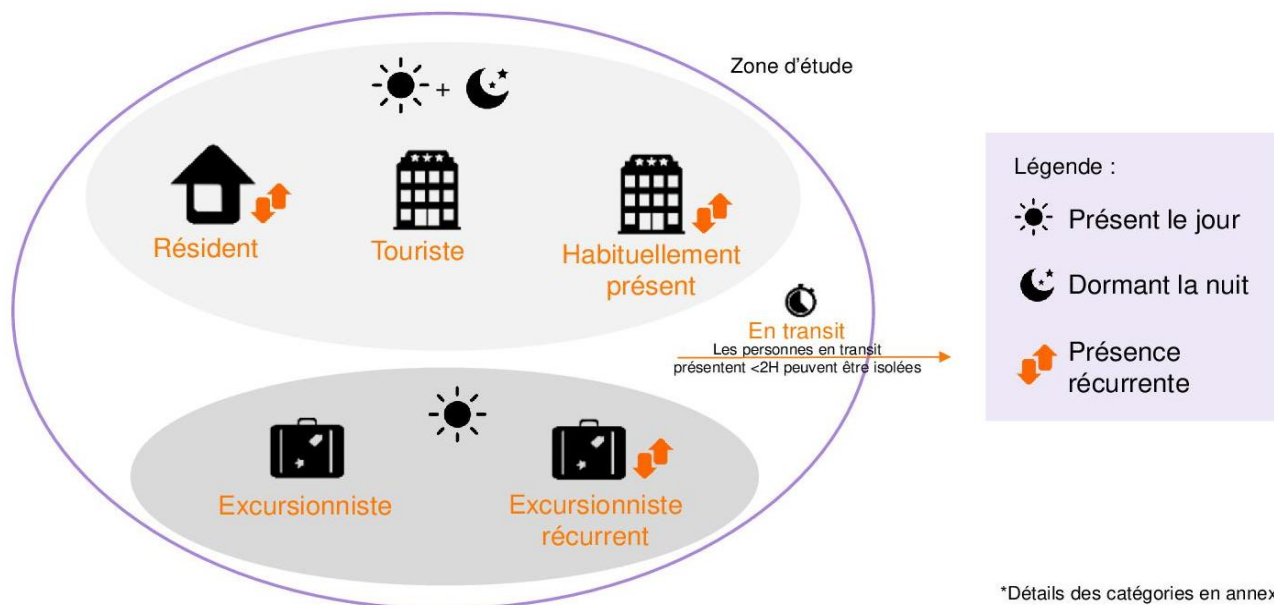
Pour extrapoler la population totale présente sur la zone, des algorithmes de redressement sont appliqués aux données collectées :

1. Pour compenser les mobiles présents sur le lieu mais non captés
2. Pour représenter la population « standard » présente sur la zone
3. Pour éviter les sur ou sous-représentations en fonction du contexte

Source : Orange

LA SEGMENTATION

Les personnes sont observées et restituées sous **5 catégories de visiteurs**.



*Détails des catégories en annexe

Source : Orange

- **Résident** : Personne dont la zone de présence majoritaire est dans la Zone d'Etude et qui a réalisé **au moins 22 nuits (pas forcément consécutives)** dans la zone de présence majoritaire (au sein de la Zone d'Etude)
- **Habituellement présent** : Personne qui n'est pas résident de la Zone d'Etude mais qui a été vue de manière récurrente sur cette zone : **plus de 4 fois sur des semaines différentes au cours des 8 dernières semaines.**
- **Touriste** : Personne qui n'est ni résident, ni habituellement présent.
- **Excursionniste** : Personne ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié et **présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.**
- **Excursionniste récurrent** : Personne ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié et présente **plus de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.**
- **Français** : Personne ayant son adresse de facturation en France.
- **Etranger** : Personne ayant son adresse de facturation dans un autre pays.
- **Extra** : Personne dont l'adresse de facturation est située hors du département de la zone observée. A l'exception de la zone de Grand Roissy Tourisme, les personnes extra sont facturées hors du Val d'Oise.
- **Intra** : Personne dont l'adresse de facturation est située dans le département du Val d'Oise. Sur une destination touristique, un excursionniste intra est un visiteur du Val d'Oise mais dont la zone de résidence principale est située à l'extérieur de la zone observée.
- **Nuitées (présence nocturne)** : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.
- **Présence Diurne** : Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00H) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

- **Mobilité** : Comportement des visiteurs présents en journée sur la zone observée et leur commune de nuitée la veille de leur venue.
- **Top13 des pays internationaux** : Le choix s'est porté sur les pays les plus observés selon les données hôtelières de l'INSEE dans le Val d'Oise. Liste des pays : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Etats-Unis, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Russie, Suisse.

CE QUE NOUS ALLONS OBSERVER...

L'observation que Val d'Oise Tourisme va réaliser va évoluer avec le temps.

Dans un premier temps, les nuitées vont être observées en se concentrant sur les nuitées françaises et étrangères (zoom sur un top 13 réunissant les 13 nationalités les plus observées par l'INSEE durant les précédentes années). Tous les 2 mois, un regard mensuel sera porté sur les indicateurs et une courbe annuelle évoluera constamment.

Nous observerons également les excursionnistes et touristes en journée, en distinguant 5 segmentations : les excursionnistes facturés dans le Val d'Oise, les excursionnistes et touristes français, les excursionnistes et touristes étrangers.

Pour le Val d'Oise et les partenaires, un livrable sera proposé tous les 2 mois, ils seront consultables sur notre site pro.

Nous vous invitons à découvrir dans ce focus les premiers résultats pour les mois de mars et avril pour le Val d'Oise. N'hésitez pas consulter sur notre site les autres zones.

LES PREMIERES DONNEES

NUITEES

Durant la période de **mars et avril 2021**, marquée principalement par la crise sanitaire et un troisième confinement, il est observé 1 110 000 nuitées touristiques parmi les 14 nationalités observées (françaises et internationales - top13), dont 18 % de nuitées étrangères.

23% des touristes étrangers sont espagnols.

88% en mars et 91% en avril 2021 des nuitées françaises sont réalisées par des franciliens.

EXCURSIONS

Depuis mars 2021, il est observé sur le Val d'Oise une moyenne de 188 500 excursionnistes par jour, dont 4% d'étrangers.

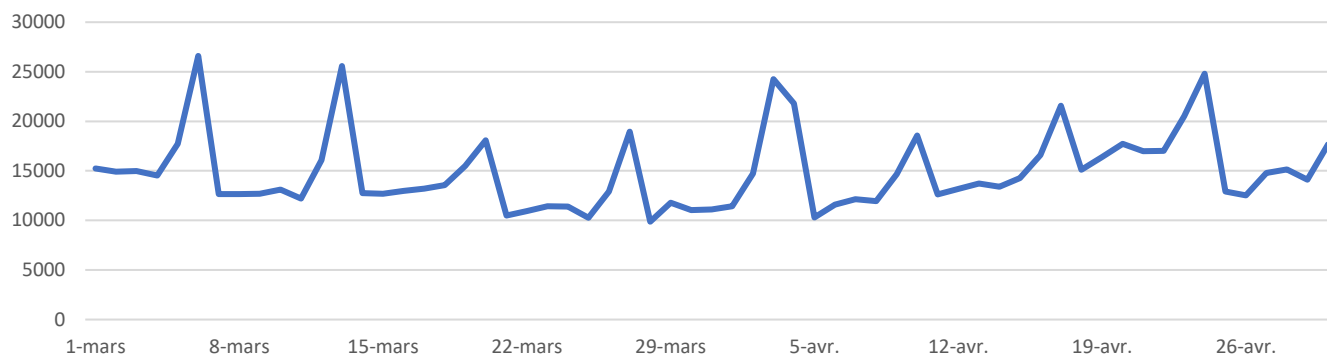
MOBILITE

Les excursionnistes français dorment principalement la veille en Seine-Saint-Denis pour 26%, tandis que les excursionnistes étrangers dorment la veille sur Paris pour plus de 60% d'entre eux.

LES NUITÉES

	MARS	AVRIL	TOTAL
NUITÉES TOTALES (touristes)	543 900	566 100	1 110 000
nuitées françaises	438 000	472 500	910 500
nuitées internationales (Top13)	106 000	93 600	199 600
part nuitées internationales (Top13) en %	19%	17%	18%

Nuitées journalières des touristes français en mars et avril 2021

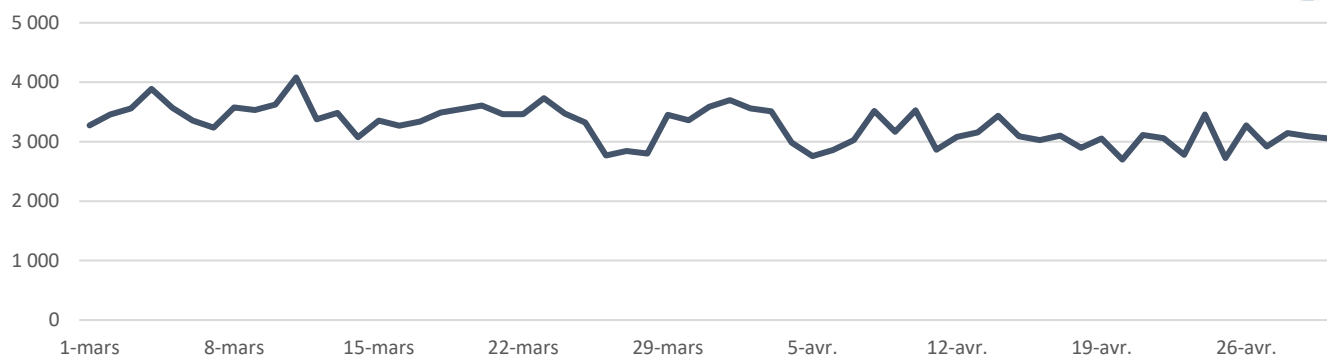


Les pics de nuitées correspondent principalement aux samedis.

Provenances clientèles françaises

MARS			AVRIL		
1-	Ile-de-France	88%	1-	Ile-de-France	91%
2-	Hauts-de-France	6%	2-	Hauts-de-France	6%
3-	Normandie	3%	3-	Normandie	2%
4-	PACA	3%	4-	PACA	2%
5-	Auv. Rhône-Alpes	2%	5-	Auv. Rhône-Alpes	2%

Nuitées journalières des touristes internationaux (Top13) en mars et avril 2021



Les pics de nuitées correspondent plus à des milieux de semaine, majoritairement des jeudis.

Provenances clientèles internationales (Top13)

MARS			AVRIL		
1-	Espagne	23%	1-	Espagne	23%
2-	Pays-Bas	16%	2-	Allemagne	15%
3-	Allemagne	13%	3-	Pays-Bas	13%
4-	Royaume-Uni	10%	4-	Belgique	12%
5-	Belgique	10%	5-	Italie	8%

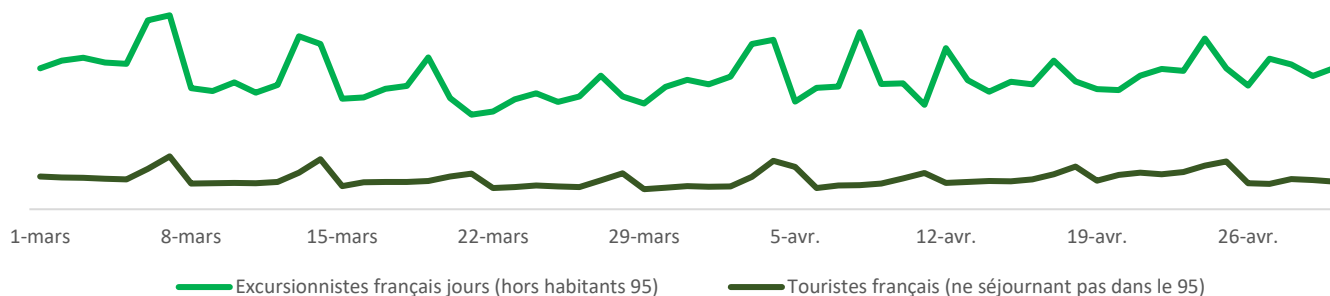
LES EXCURSIONS

RÉPARTITION PAR SEGMENTATION

MARS		MOYENNES MENSUELLES	AVRIL	
184 300			192 600	
176 800	96%	excursionnistes français/jour	185 300	96%
5 700	3%	<i>dont excursionnistes du Val d'Oise</i>	5 800	3%
139 600	76%	<i>dont excursionnistes français hors Val d'Oise</i>	145 600	76%
31 500	17%	<i>dont touristes français du Val d'Oise</i>	33 900	18%
7 400	4%	excursionnistes internationaux (Top13)/jour	7 300	4%
3 600	2%	<i>dont excursionnistes internationaux (Top13)</i>	3 700	2%
3 800	2%	<i>dont touristes internationaux (Top13) du Val d'Oise</i>	3 500	2%

96% des visiteurs en excursions dans le Val d'Oise sont français, dont 76% d'excursionnistes non facturés dans le Val d'Oise.

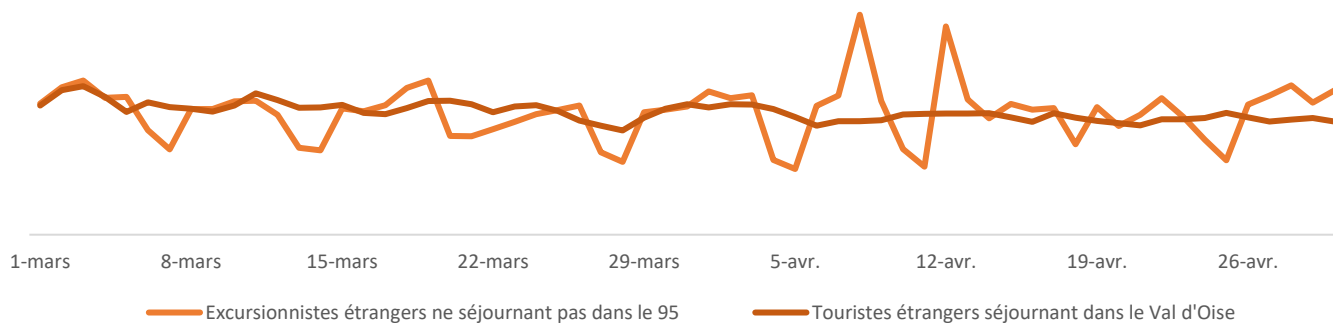
Excursionnistes français/jour en mars et avril 2021



Département de nuitée des excursionnistes français la veille de la visite

MARS			AVRIL		
1-	Seine Saint Denis	26%	1-	Seine Saint Denis	26%
2-	Hauts de Seine	19%	2-	Hauts de Seine	19%
3-	Yvelines	17%	3-	Yvelines	17%
4-	Paris	15%	4-	Paris	14%
5-	Oise	11%	5-	Oise	11%

Excursionnistes internationaux (Top13)/jour en mars et avril 2021



Département de nuitée des excursionnistes internationaux (Top13) la veille de la visite

MARS			AVRIL		
1-	Paris	68%	1-	Paris	61%
2-	Seine Saint Denis	6%	2-	Seine Saint Denis	9%
3-	Hauts de Seine	1%	3-	Hauts de Seine	5%
4-	Oise	1%	4-	Oise	2%
5-	Seine et Marne	1%	5-	Yvelines	1%

Source : Orange / Flux Vision Tourisme.

Base : données consolidées de mars et avril 2021 sur la zone retenue par Val d'Oise Tourisme (excursionnistes et touristes pour le diurne, touristes hors Val d'Oise pour le diurne). Top 13 : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Etats-Unis, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Russie, Suisse.

Traitements et analyses : Observatoire Val-d'Oise Tourisme

POUR ALLER + LOIN

Les livrables par zone d'observation

Les livrables des zones d'observation observées par Val d'Oise Tourisme seront disponibles tous les 2 mois sur notre site professionnel.

Le livrable complet du Val d'Oise est disponible en téléchargement.

VOS CONTACTS VAL D'OISE TOURISME

Christophe CARRERAS
Responsable de l'observatoire

Rodolphe BRENIER
Professionnalisation de l'Observatoire

☎ : 01 30 73 39 22

✉ : c.carreras@valdoise-tourisme.com

🌐 : pro.valdoise-tourisme.com