

# LES FLUX TOURISTIQUES ENGHIEN-LES-BAINS

 **nuitées**

 **excursions**

 **provenances**

**BILAN PÉRIODE** juillet et août 2021

**PERIMÈTRE** Enghien-les-Bains

## A RETENIR

### NUITÉES

En juillet et août 2021, **115 200 nuitées** touristiques ont été comptabilisées sur le secteur d'Enghien. Parmi elles, **18% sont le fait de clientèles internationales** (Top13) (elles étaient de 9% en mai-juin). En **juillet**, Les **américains** et **allemands** se partageaient **34%** des **nuitées internationales** ; en **août**, 19% des nuitées sont **américaines** et 15% **espagnoles**. Concernant les nuitées **françaises**, **près de 4 sur 5** sont réalisées par la clientèle francilienne.

### EXCURSIONS

Une moyenne de **20 900 excursions par jour** est observée en juillet et août 2021 dont **3%** d'excursionnistes **étrangers** (Top13).

### MOBILITÉ

Les excursionnistes français dorment pour plus de **40%**, la veille de leur visite, en Seine-Saint-Denis; les excursionnistes **internationaux** dorment majoritairement dans le Val d'Oise.



Nuitée : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.

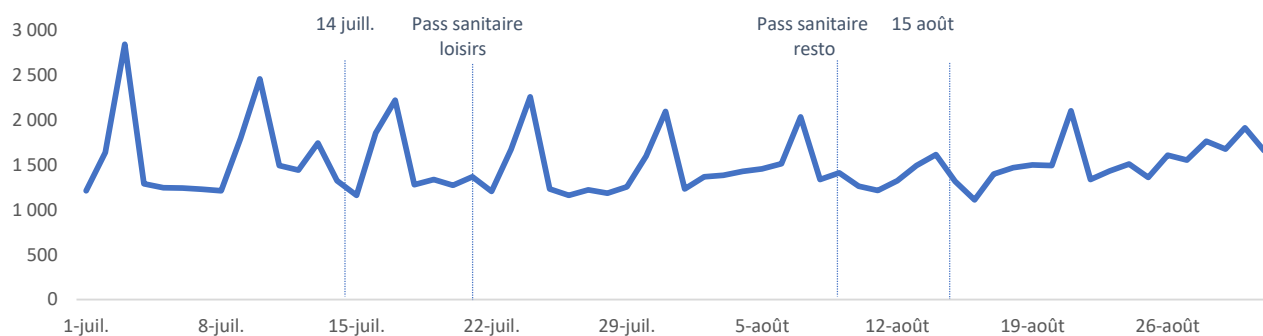
Période étudiée : **juillet et août 2021**

	JUILLET	AOÛT
<b>NUITÉES TOTALES (touristes)</b>	<b>56 700</b>	<b>58 500</b>
nuitées françaises	47 600	46 300
nuitées internationales (Top13)	9 100	12 200
part nuitées internationales (Top13) en %	16%	21%

## NUITÉES FRANÇAISES



Nuitées journalières des touristes français en juillet et août 2021



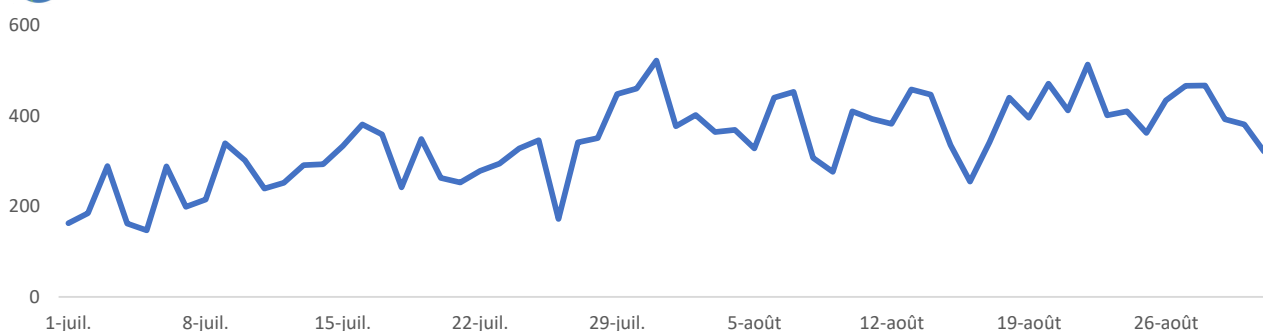
Provenances clientèles françaises

JUILLET			AOÛT		
1-	Ile-de-France	78%	1-	Ile-de-France	82%
2-	Hauts-de-France	7%	2-	Hauts-de-France	5%
3-	Auvergne Rhône Alpes	4%	3-	PACA	3%
	PACA	4%		Bretagne	3%
5-	Normandie	3%	5-	Auvergne Rhône Alpes	2%

## NUITÉES INTERNATIONALES (Top13)



Nuitées journalières des touristes internationaux (Top13) en juillet et août 2021



Provenances clientèles internationales (Top13)

JUILLET			AOÛT		
1-	Allemagne	17%	1-	Etats-Unis	19%
	Etats-Unis	17%	2-	Espagne	15%
3-	Italie	13%	3-	Royaume-Uni	14%
4-	Belgique	10%		Allemagne	14%
	Espagne	10%	5-	Pays-Bas	10%



## CUMUL ANNÉE 2021

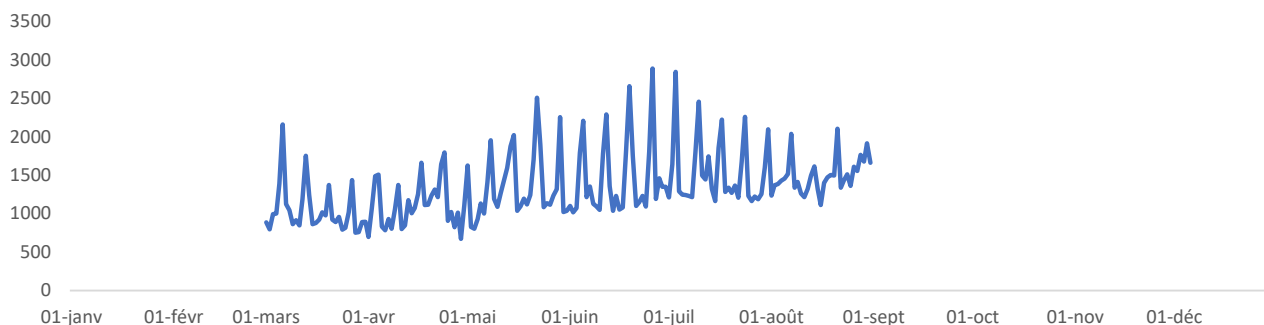
L'observation de l'année 2021 a débuté au 1er mars

	2021	(à la date d'édition du présent document)
<b>NUITÉES TOTALES (touristes)</b>	<b>279 900</b>	
nuitées françaises	245 400	
nuitées internationales (Top13)	34 500	
part nuitées internationales (Top13) en %	12%	

## NUITÉES FRANÇAISES



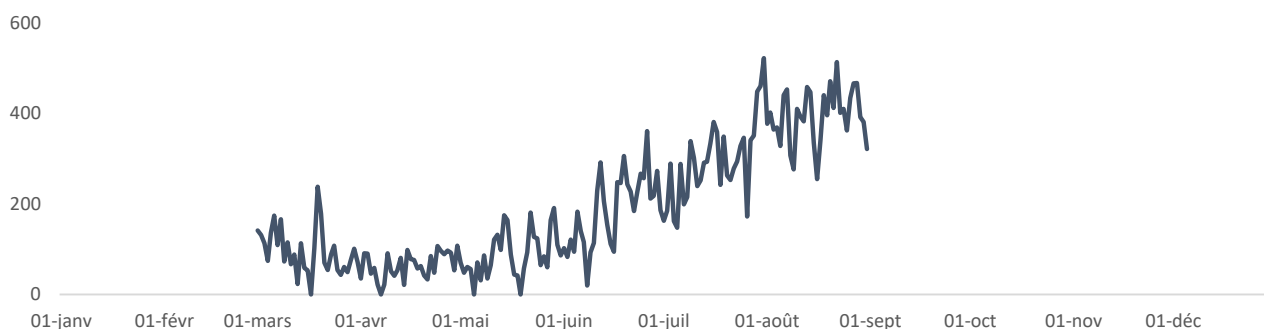
Nuitées journalières des touristes français en 2021



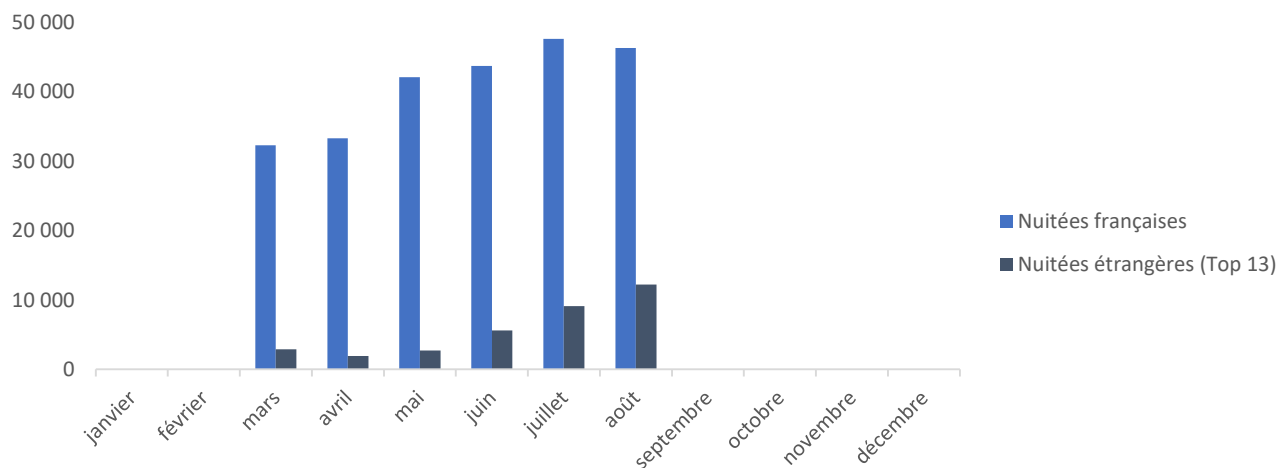
## NUITÉES INTERNATIONALES (Top13)



Nuitées journalières des touristes INTERNATIONAUX (Top13) en 2021



## NUITÉES MENSUELLES FRANÇAISES ET INTERNATIONALES (Top13)



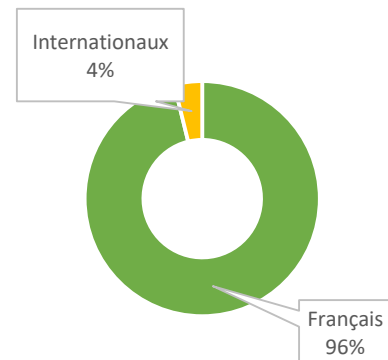
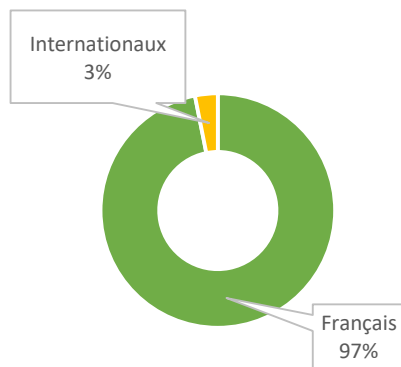


Présence Diurne : Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00H) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

Période étudiée : **juillet et août 2021**

## RÉPARTITION PAR SEGMENTATION

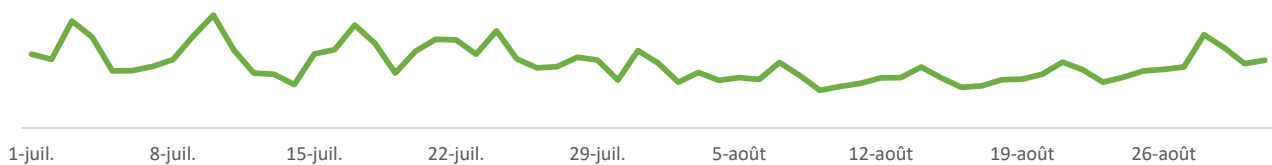
JUILLET 22 800		MOYENNES MENSUELLES	AOÛT 19 000	
<b>22 100</b>	<b>97%</b>	<b>excursionnistes français/jour</b>	<b>18 300</b>	<b>96%</b>
9 200	40%	dont excursionnistes du Val d'Oise	8 300	44%
11 200	49%	dont excursionnistes français hors Val d'Oise	8 300	44%
1 600	7%	dont touristes français du Val d'Oise	1 600	9%
<b>700</b>	<b>3%</b>	<b>excursionnistes internationaux (Top13)/jour</b>	<b>700</b>	<b>4%</b>
400	2%	dont excursionnistes internationaux (Top13)	300	2%
300	2%	dont touristes internationaux (Top13) du Val d'Oise	400	2%



## EXCURSIONNISTES FRANÇAIS/JOUR

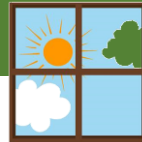


Excursionnistes français/jour en juillet et août 2021



### Département de nuitée des excursionnistes français la veille de la visite

JUILLET			AOÛT		
1-	Seine-Saint-Denis	42%	1-	Seine-Saint-Denis	44%
2-	Hauts-de-Seine	26%	2-	Hauts-de-Seine	25%
3-	Paris	16%	3-	Paris	14%
4-	Yvelines	8%	4-	Yvelines	7%
5-	Val d'Oise	3%	5-	Val d'Oise	4%

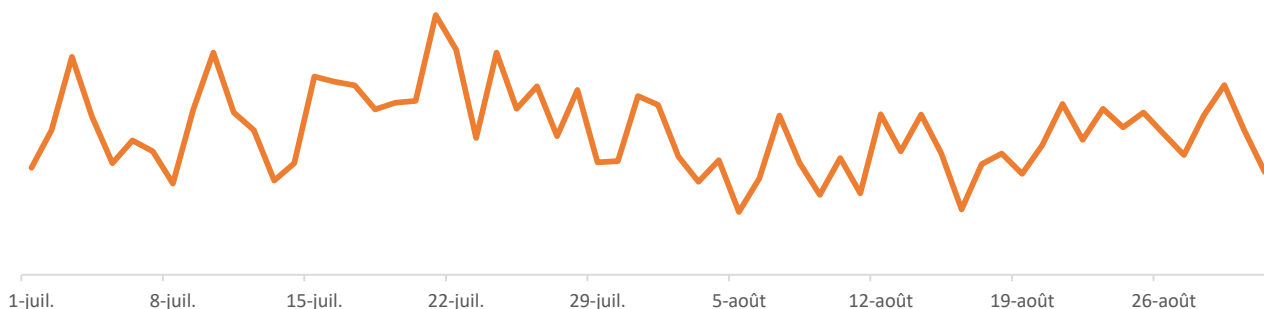


Période étudiée : juillet et août 2021

EXCURSIONNISTES INTERNATIONAUX (Top13)/JOUR



Excursionnistes internationaux (Top13)/jour en juillet et août 2021



Département de nuitée des excursionnistes internationaux (Top13) la veille de la visite

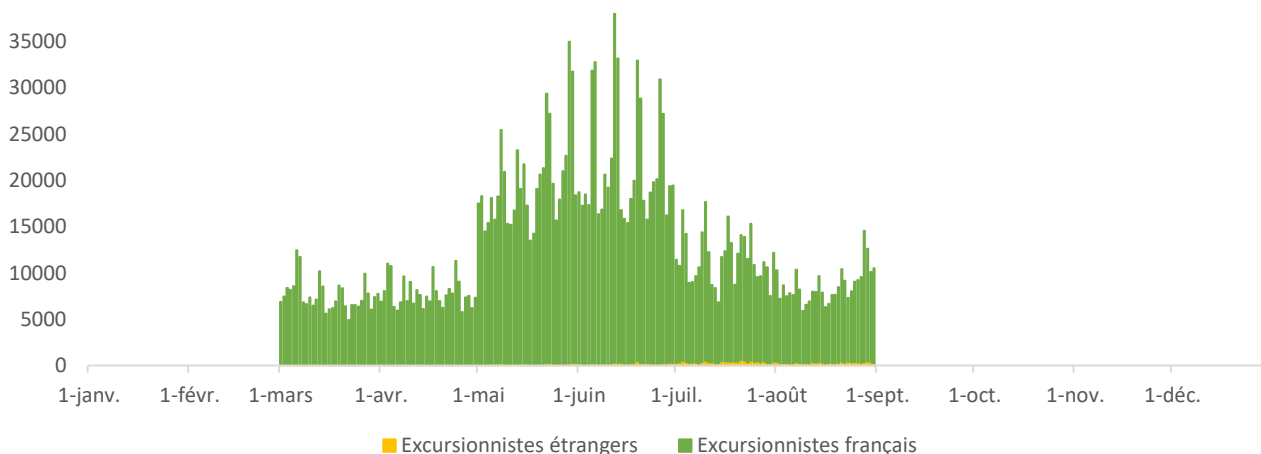
JUILLET			AOÛT		
1-	Val-d'Oise	31%	1-	Val d'Oise	40%
2-	Paris	20%	2-	Seine-Saint-Denis	15%
3-	Seine-Saint-Denis	15%	3-	Paris	11%
4-	Hauts-de-Seine	14%	4-	Hauts-de-Seine	8%
5-	Yvelines	7%	5-	Yvelines	6%

CUMUL ANNÉE 2021

L'observation de l'année 2021 a débuté au 1er mars

	2021	(à la date d'édition du présent document)
<b>EXCURSIONS MOYENNES/JOUR</b>	<b>25 800</b>	
excursions françaises/jour	25 400	
excursions internationales (Top13)/jour	400	
part excursions internationales (Top13) en %	2%	

MOYENNE MENSUELLE DES EXCURSIONS FRANÇAISES ET INTERNATIONALES (Top13)



## PRÉSENTATION

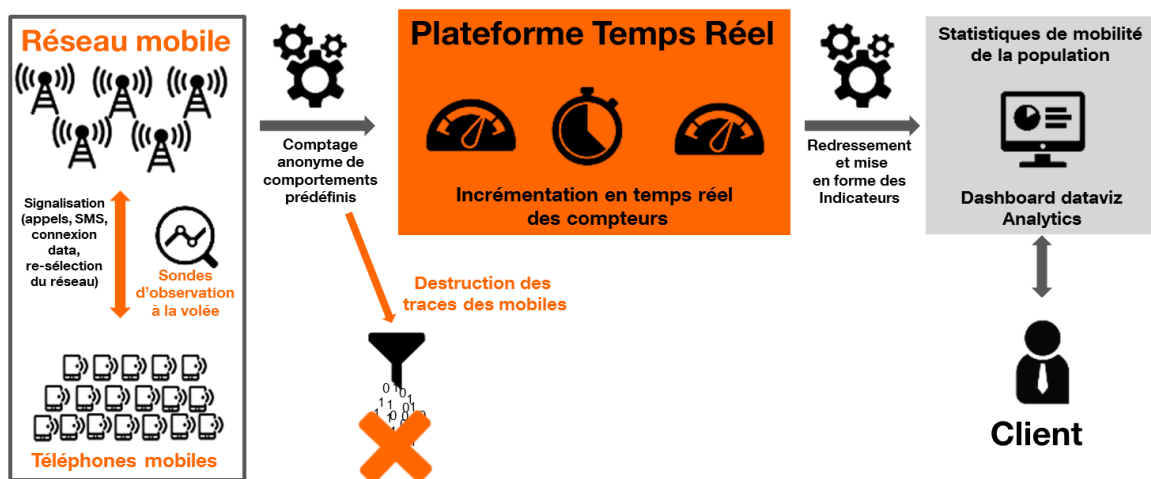
Flux Vision Tourisme est une solution développée par Orange pour observer les flux de personnes sur une zone donnée. De nombreux indicateurs et informations sont traités par les services d'Orange afin de permettre une lecture simple de la circulation des touristes. Orange, en étroite collaboration avec ADN Tourisme, procède à de nombreuses évolutions en permanence.

Val d'Oise Tourisme a acquis l'outil depuis mars 2021 afin de mieux comprendre les mouvements de visiteurs sur ses zones d'observation. Données nocturnes, diurnes et de mobilités peuvent être observées pour les excursionnistes et les touristes, les français et les étrangers.

Plusieurs partenaires internes au Val d'Oise ont rejoint la démarche. A ce jour, sont observés les 4 destinations touristiques et le département dans son intégralité, ainsi que les zones retenues par les partenaires.

## TRAITEMENT DES DONNÉES

Les indicateurs proposés par Orange sont issus de l'analyse statistique des données de géolocalisation (anonymes) en temps réel, permettant une étude fine de la fréquentation et des flux de mobilité.



Le graphique ci-dessus représente synthétiquement la chaîne de production des données Flux Vision.

La plateforme prend comme données d'entrées l'ensemble des évènements de la zone d'étude (liste des antennes) ainsi que la configuration des indicateurs demandés.

Elle exporte ensuite quotidiennement un ensemble de fichiers contenant les volumes des indicateurs demandés ainsi que toutes les informations nécessaires pour mettre en place le redressement des données.

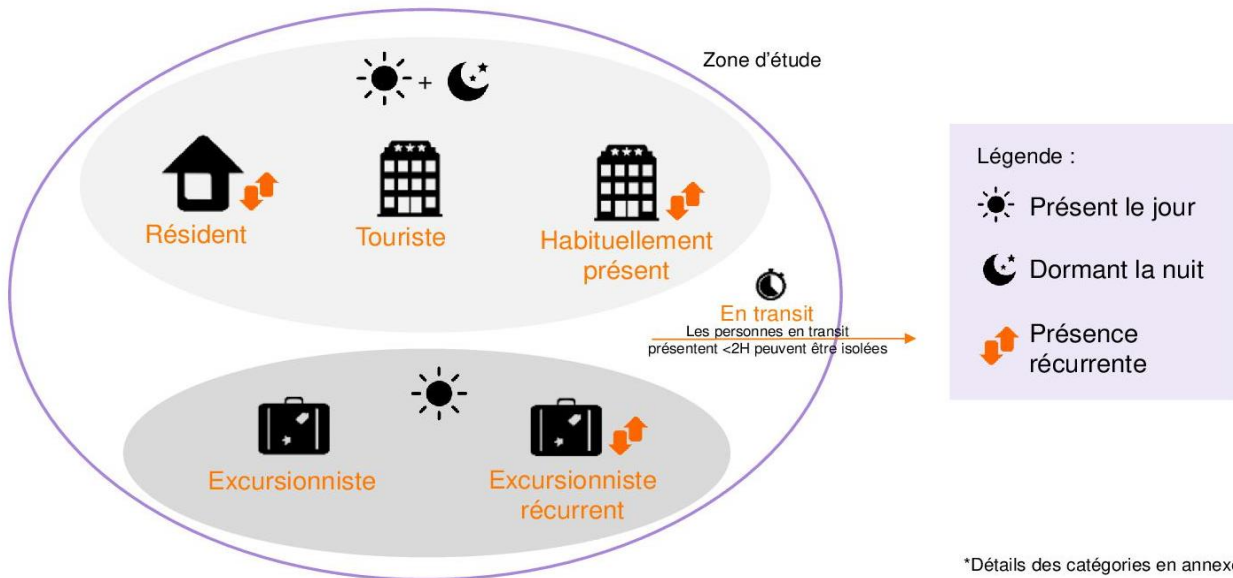
Les données redressées sont ensuite mises en forme suivant les besoins des observatoires du tourisme, adhérents de ADN Tourisme, et livrées.

## REDRESSEMENT DES DONNÉES

Le redressement des données consiste à passer d'un nombre de mobiles observés à une estimation statistique d'un nombre de personnes. Ce traitement est réalisé sur l'ensemble de nos indicateurs afin de répondre à vos besoins d'analyses. Plus les indicateurs sont segmentés, à des échelles spatio-temporelles petites, plus le redressement demande des mécanismes complexes afin de prendre en compte les biais locaux ou de comportement. Ce redressement, pour être le plus précis possible, est lié directement à notre méthode d'analyse de la présence et de la mobilité.

## LA SEGMENTATION

Les personnes sont observées et restituées sous **5 catégories de visiteurs\***



## DÉFINITIONS

**Touriste** : Personne qui n'est pas sa zone de résidence (sur laquelle la personne doit passer au moins 22 nuits).

**Excursionniste** : Personne présente plus de 2H sur la zone d'observation et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Français** : Personne ayant son adresse de facturation en France.

**Etranger** : Personne ayant son adresse de facturation dans un autre pays.

**Extra** : Personne dont l'adresse de facturation est située hors du département de la zone observée. A l'exception de la zone de Grand Roissy Tourisme, les personnes extra sont facturées hors du Val d'Oise.

**Intra** : Personne dont l'adresse de facturation est située dans le département du Val d'Oise. Sur une destination touristique, un excursionniste intra est un visiteur du Val d'Oise mais dont la zone de résidence principale est située à l'extérieur de la zone observée.

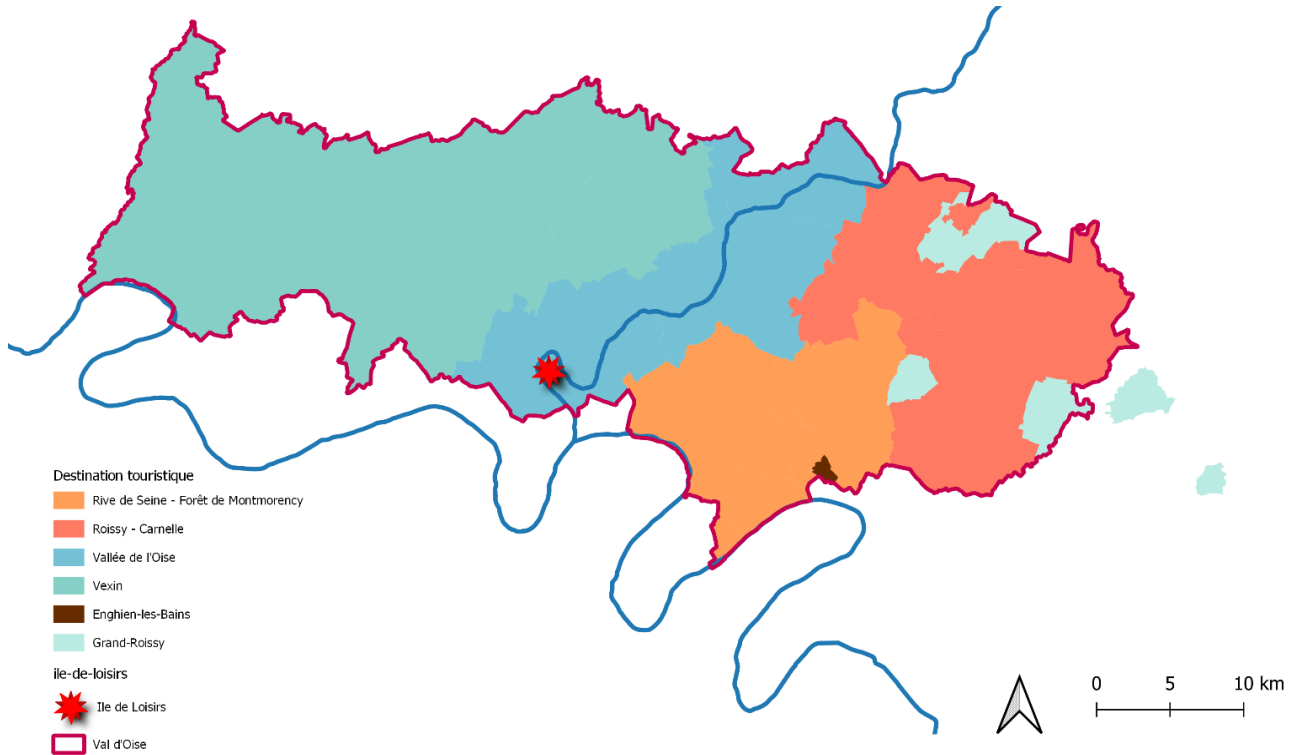
**Nuitées (présence nocturne)** : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.

**Présence Diurne** : Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00H) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Mobilité** : Comportement des visiteurs présents en journée sur la zone observée et leur commune de nuitée la veille de leur venue.

**Top13 des pays internationaux** : Le choix s'est porté sur les pays les plus observés selon les données hôtelières de l'INSEE dans le Val d'Oise. Liste des pays : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Etats-Unis, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Russie, Suisse.

## ZONES D'ÉTUDE



## NOS PARTENAIRES



Grand Roissy Tourisme



Office de Tourisme  
d'Enghien-les-Bains



Ile de Loisirs  
Cergy-Pontoise

## CONTACTEZ-NOUS



**Christophe CARRERAS**  
Responsable de l'Observatoire  
Coordinateur des OT-PNR  
c.carreras@valdoise-tourisme.com

[pro.valdoise-tourisme.com](http://pro.valdoise-tourisme.com)