

# LES FLUX TOURISTIQUES DANS LE VAL-D'OISE

 **nuitées**

 **excursions**

 **provenances**

**BILAN PÉRIODE** septembre et octobre 2021

**PERIMÈTRE** Département du Val-d'Oise

## A RETENIR

### NUITÉES

En cumul, la rentrée de septembre et octobre compte près de 2 millions de nuitées, dont **22%** réalisées par des touristes internationaux (Top13).

15% des touristes internationaux (Top13) sont espagnols, suivis de près par les Etats-Unis, les Allemands et les neerlandais. 50% des nuitées françaises sont réalisées par des franciliens, 9% par des habitants des Hauts-de-France.

### EXCURSIONS

Durant cette période post-estivale, près de **158 000 excursions/jour** ont été réalisées. 88% des visiteurs en journées sont français.

### MOBILITÉ

Les excursionnistes français présents en Val-d'Oise ont dormi pour un quart d'entre eux, la veille de leur venue, en Seine-Saint-Denis; les excursionnistes internationaux, quant à eux, ont majoritairement dormi sur Paris.



*Nuitée : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.*

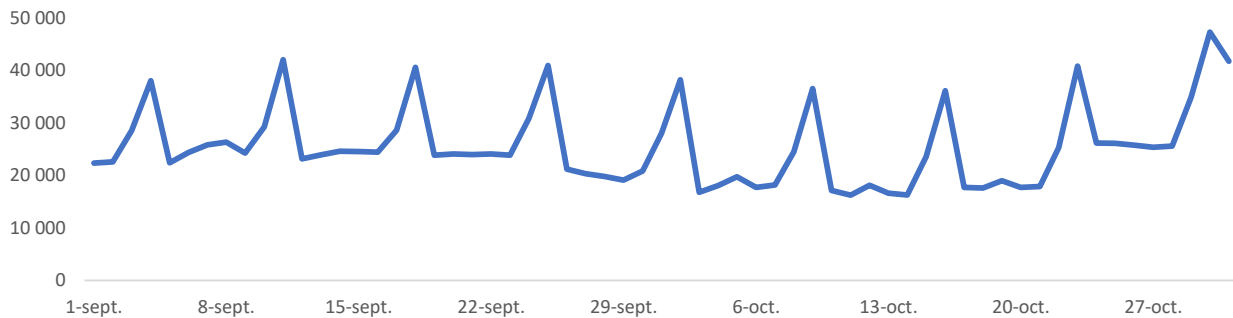
**Période étudiée : septembre et octobre 2021**

	SEPTEMBRE	OCTOBRE
<b>NUITÉES TOTALES (touristes)</b>	<b>1 012 300</b>	<b>978 500</b>
<b>nuitées françaises</b>	<b>788 600</b>	<b>770 900</b>
<b>nuitées internationales (Top13)</b>	<b>223 700</b>	<b>207 600</b>
<b>part nuitées internationales (Top13) en %</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>

### NUITÉES FRANÇAISES



Nuitées journalières des touristes français en septembre et octobre 2021



Les pics de nuitées correspondent principalement aux week-ends, notamment avec jours fériés.

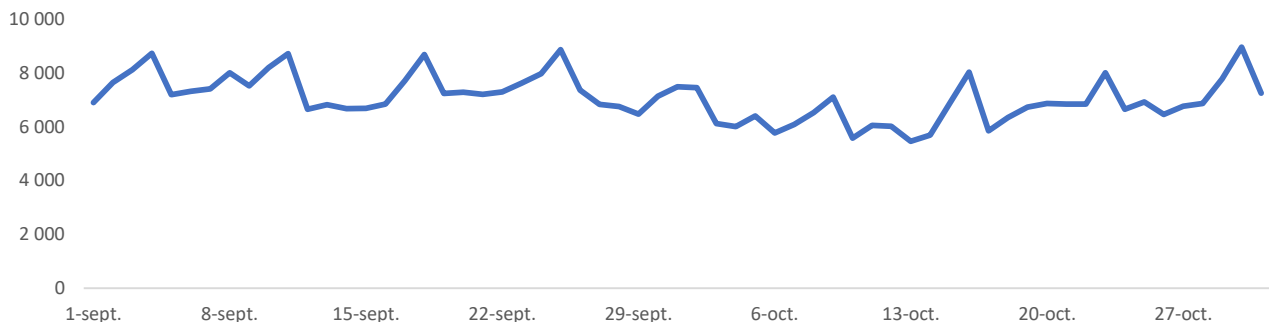
#### Provenances clientèles françaises

SEPTEMBRE			OCTOBRE		
1-	Ile-de-France	52%	1-	Ile-de-France	47%
2-	Hauts-de-France	9%	2-	Hauts-de-France	9%
3-	Auv. Rhône-Alpes	5%	3-	Auv. Rhône-Alpes	6%
	Normandie	5%		Nouvelle-Aquitaine	6%
	Nouvelle-Aquitaine	5%	5-	Occitanie	5%

### NUITÉES INTERNATIONALES (Top13)



Nuitées journalières des touristes internationaux (Top13) en juillet et août 2021



Plus on avance dans la saison, plus les pics de fréquentation en week-ends sont marqués.

#### Provenances clientèles internationales (Top13)

SEPTEMBRE			OCTOBRE		
1-	Espagne	17%	1-	Espagne	16%
2-	Etats-Unis	15%		Etats-Unis	16%
3-	Pays-Bas	13%	3-	Allemagne	15%
	Allemagne	13%	4-	Pays-Bas	14%
5-	Royaume-Uni	9%	5-	Royaume-Uni	9%



## CUMUL ANNÉE 2021

L'observation de l'année 2021 a débuté au 1er mars

2021

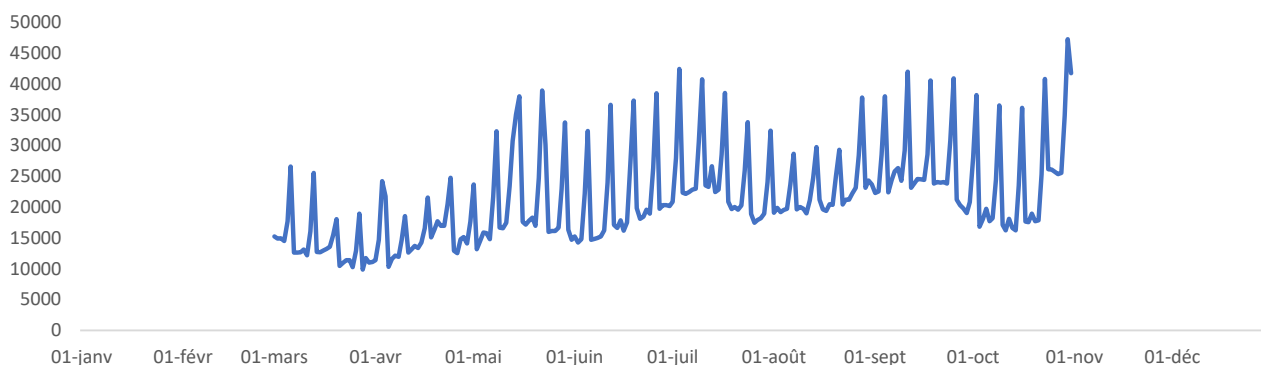
(à la date d'édition du présent document)

<b>NUITÉES TOTALES (touristes)</b>	<b>6 568 200</b>
<b>nuitées françaises</b>	<b>5 235 400</b>
<b>nuitées internationales (Top13)</b>	<b>1 332 900</b>
<b>part nuitées internationales (Top13) en %</b>	<b>20%</b>

## NUITÉES FRANÇAISES



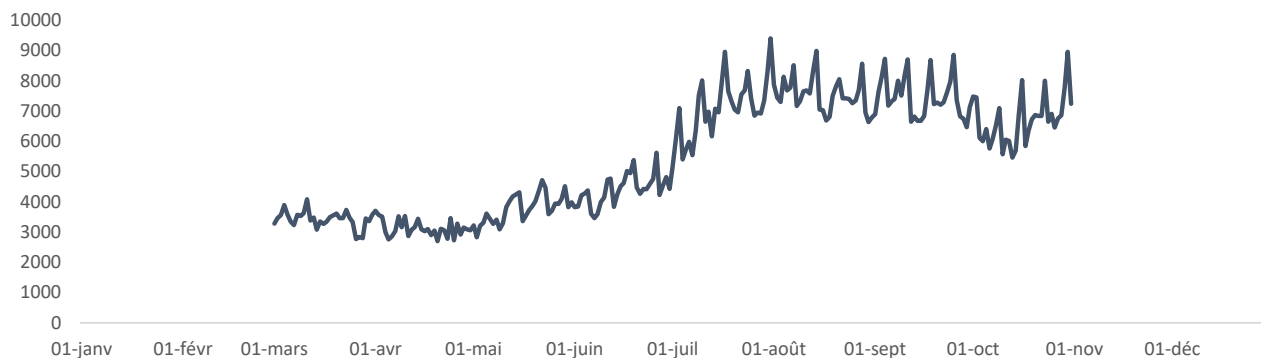
Nuitées journalières des touristes français en 2021



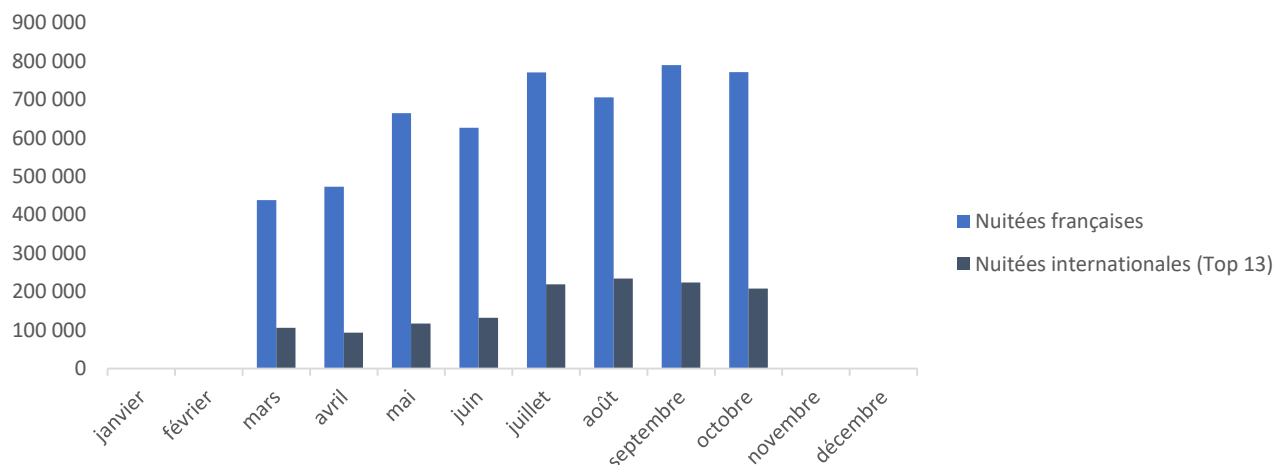
## NUITÉES INTERNATIONALES (Top13)

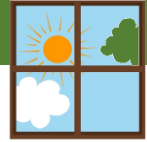


Nuitées journalières des touristes INTERNATIONAUX (Top13) en 2021



## NUITÉES MENSUELLES FRANÇAISES ET INTERNATIONALES (Top13)



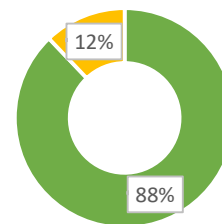
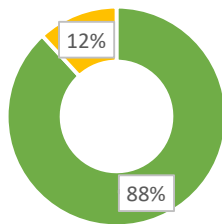


*Présence Diurne : Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00H) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.*

**Période étudiée : septembre et octobre 2021**

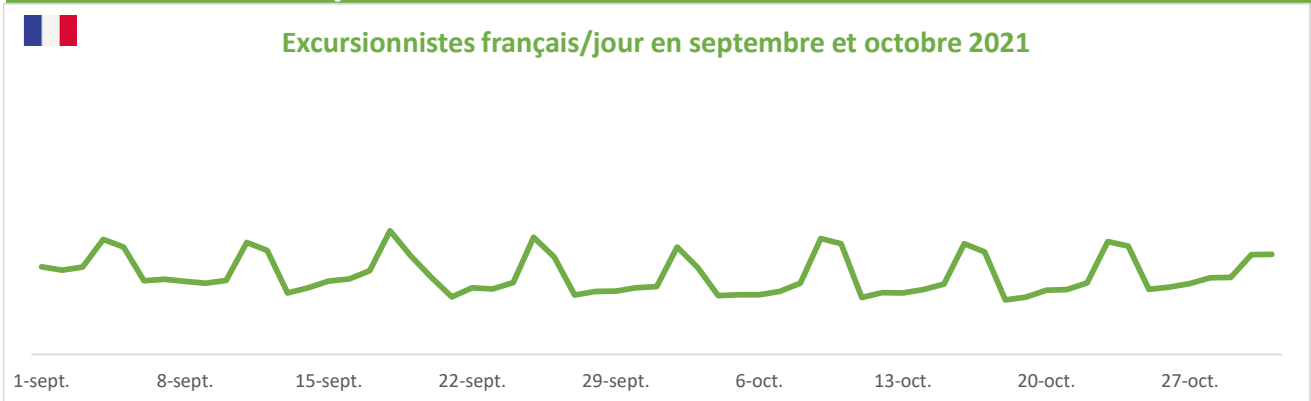
## RÉPARTITION PAR SEGMENTATION

SEPTEMBRE		MOYENNES MENSUELLES	OCTOBRE	
162 800			152 200	
<b>143 500</b>	<b>88%</b>	<b>excursionnistes français/jour</b>	<b>133 700</b>	<b>88%</b>
5 500	3%	dont excursionnistes du Val d'Oise	3 600	2%
108 900	67%	dont excursionnistes français hors Val d'Oise	103 900	68%
29 100	18%	dont touristes français du Val d'Oise	26 200	17%
<b>19 300</b>	<b>12%</b>	<b>excursionnistes internationaux (Top13)/jour</b>	<b>18 400</b>	<b>12%</b>
10 800	7%	dont excursionnistes internationaux (Top13)	10 800	7%
8 500	5%	dont touristes internationaux (Top13) du Val d'Oise	7 600	5%



87% des excursionnistes du Val d'Oise sont français, parmi lesquels 67% non facturés dans le Val d'Oise en septembre et 68% en octobre.

## EXCURSIONNISTES FRANÇAIS/JOUR



### Département de nuitée des excursionnistes français la veille de la visite

SEPTEMBRE			OCTOBRE		
1-	Seine Saint Denis	25%	1-	Seine Saint Denis	26%
2-	Hauts de Seine	18%	2-	Hauts-de-Seine	18%
3-	Yvelines	17%	3-	Yvelines	16%
4-	Paris	15%	4-	Paris	15%
5-	Oise	12%	5-	Oise	11%



Période étudiée : septembre et octobre 2021

EXCURSIONNISTES INTERNATIONAUX (Top13)/JOUR



Excursionnistes internationaux (Top13)/jour en septembre et octobre 2021



1-sept. 8-sept. 15-sept. 22-sept. 29-sept. 6-oct. 13-oct. 20-oct. 27-oct.

Département de nuitée des excursionnistes internationaux (Top13) la veille de la visite

SEPTEMBRE			OCTOBRE		
1-	Paris	71%	1-	Paris	75%
2-	Seine-Saint-Denis	4%	2-	Hauts-de-Seine	2%
3-	Hauts-de-Seine	3%		Seine-Saint-Denis	2%
4-	Yvelines	2%		Seine-et-Marne	2%
5-	Oise	1%	5-	Oise	1%

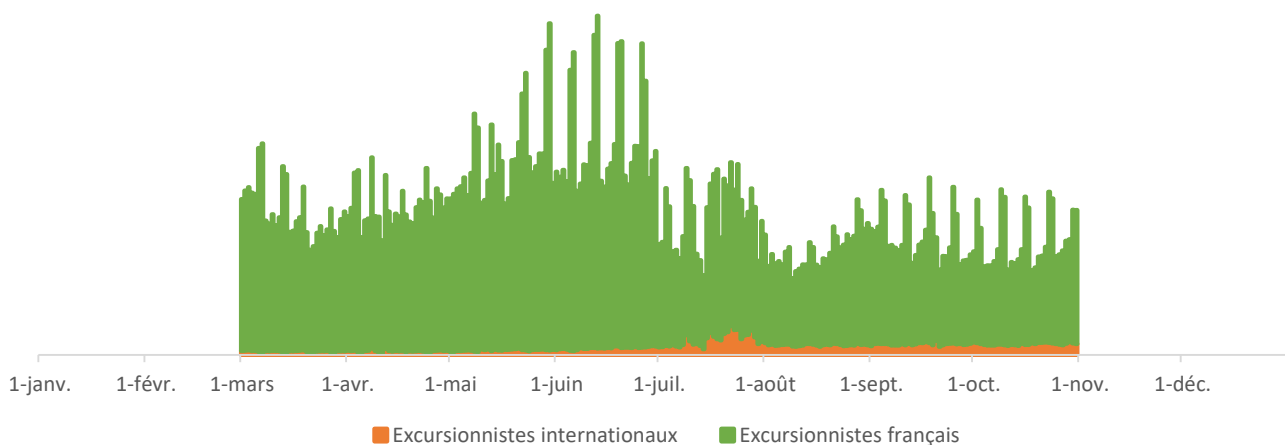
CUMUL ANNÉE 2021

L'observation de l'année 2021 a débuté au 1er mars

	2021	(à la date d'édition du présent document)
<b>EXCURSIONS MOYENNES/JOUR</b>	<b>148 900</b>	
excursions françaises/jour	140 700	
excursions internationales (Top13)/jour	8 200	
part excursions internationales (Top13) en %	6%	

Mise à jour des données :  
Ne sont comptabilisés que les excursionnistes extra-territoriaux depuis le 1er septembre 2021

EVOLUTION JOURNALIERE DES EXCURSIONS FRANÇAISES ET INTERNATIONALES (Top13)



## PRÉSENTATION

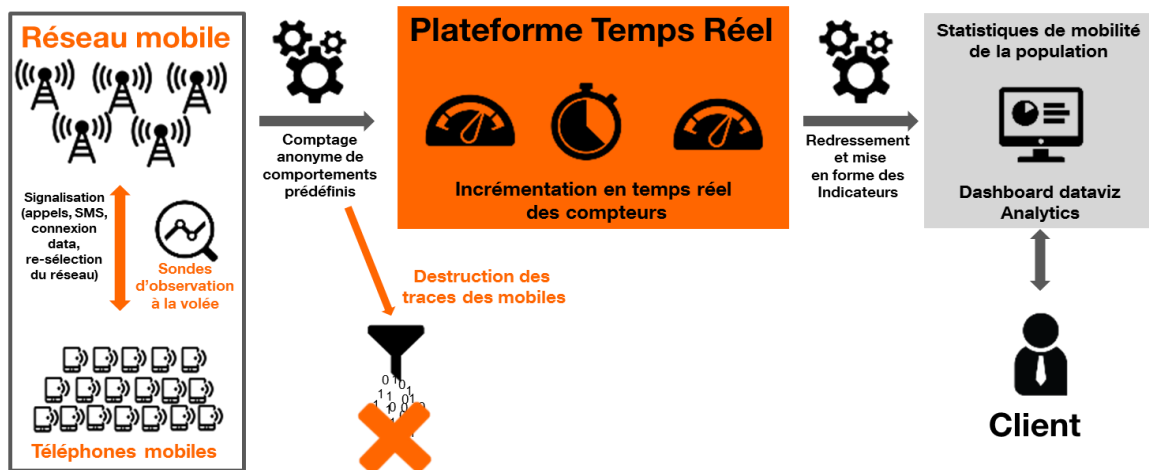
Flux Vision Tourisme est une solution développée par Orange pour observer les flux de personnes sur une zone donnée. De nombreux indicateurs et informations sont traités par les services d'Orange afin de permettre une lecture simple de la circulation des touristes. Orange, en étroite collaboration avec ADN Tourisme, procède à de nombreuses évolutions en permanence.

Val d'Oise Tourisme a acquis l'outil depuis mars 2021 afin de mieux comprendre les mouvements de visiteurs sur ses zones d'observation. Données nocturnes, diurnes et de mobilités peuvent être observées pour les excursionnistes et les touristes, les français et les étrangers.

Plusieurs partenaires internes au Val d'Oise ont rejoint la démarche. A ce jour, sont observés les 4 destinations touristiques et le département dans son intégralité, ainsi que les zones retenues par les partenaires.

## TRAITEMENT DES DONNÉES

Les indicateurs proposés par Orange sont issus de l'analyse statistique des données de géolocalisation (anonymes) en temps réel, permettant une étude fine de la fréquentation et des flux de mobilité.



Le graphique ci-dessus représente synthétiquement la chaîne de production des données Flux Vision.

La plateforme prend comme données d'entrées l'ensemble des événements de la zone d'étude (liste des antennes) ainsi que la configuration des indicateurs demandés.

Elle exporte ensuite quotidiennement un ensemble de fichiers contenant les volumes des indicateurs demandés ainsi que toutes les informations nécessaires pour mettre en place le redressement des données.

Les données redressées sont ensuite mises en forme suivant les besoins des observatoires du tourisme, adhérents de ADN Tourisme, et livrées.

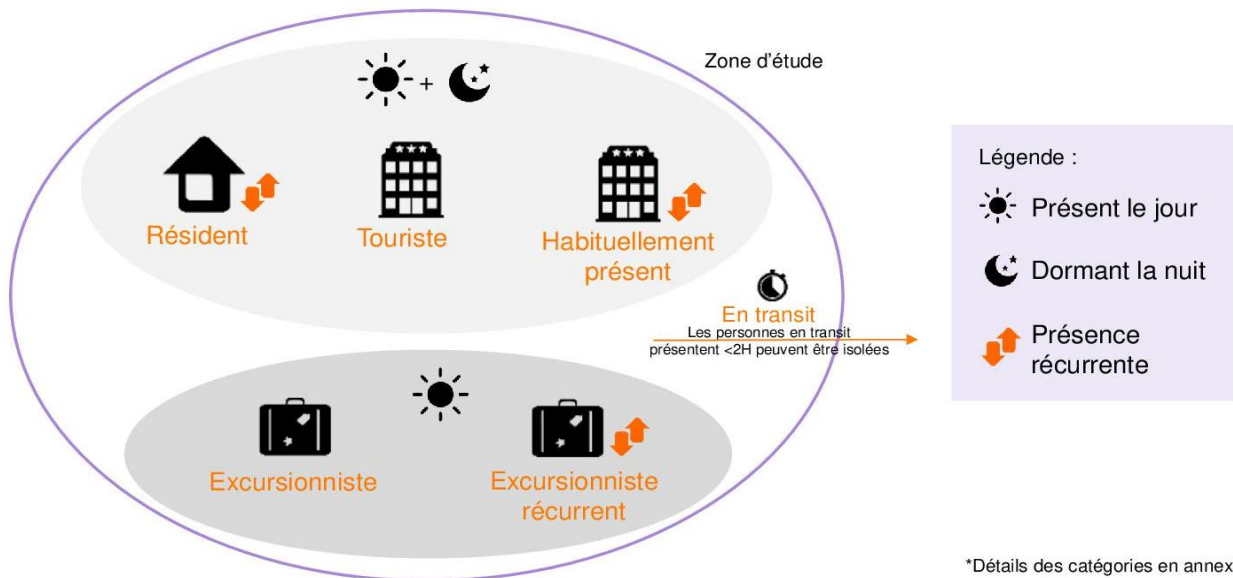
## REDRESSEMENT DES DONNÉES

Le redressement des données consiste à passer d'un nombre de mobiles observés à une estimation statistique d'un nombre de personnes. Ce traitement est réalisé sur l'ensemble de nos indicateurs afin de répondre à vos besoins d'analyses. Plus les indicateurs sont segmentés, à des échelles spatio-temporelles petites, plus le redressement demande des mécanismes complexes afin de prendre en compte les biais locaux ou de comportement. Ce redressement, pour être le plus précis possible, est lié directement à notre méthode d'analyse de la présence et de la mobilité.

Source des schémas : Orange - Flux Vision Tourisme

## LA SEGMENTATION

Les personnes sont observées et restituées sous **5 catégories de visiteurs\***



\*Détails des catégories en annexe

## DÉFINITIONS

**Touriste** : Personne qui n'est pas sa zone de résidence (sur laquelle la personne doit passer au moins 22 nuits).

**Excursionniste** : Personne présente plus de 2H sur la zone d'observation et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Français** : Personne ayant son adresse de facturation en France.

**Etranger** : Personne ayant son adresse de facturation dans un autre pays.

**Extra** : Personne dont l'adresse de facturation est située hors du département de la zone observée. A l'exception de la zone de Grand Roissy Tourisme, les personnes extra sont facturées hors du Val d'Oise.

**Intra** : Personne dont l'adresse de facturation est située dans le département du Val d'Oise. Sur une destination touristique, un excursionniste intra est un visiteur du Val d'Oise mais dont la zone de résidence principale est située à l'extérieur de la zone observée.

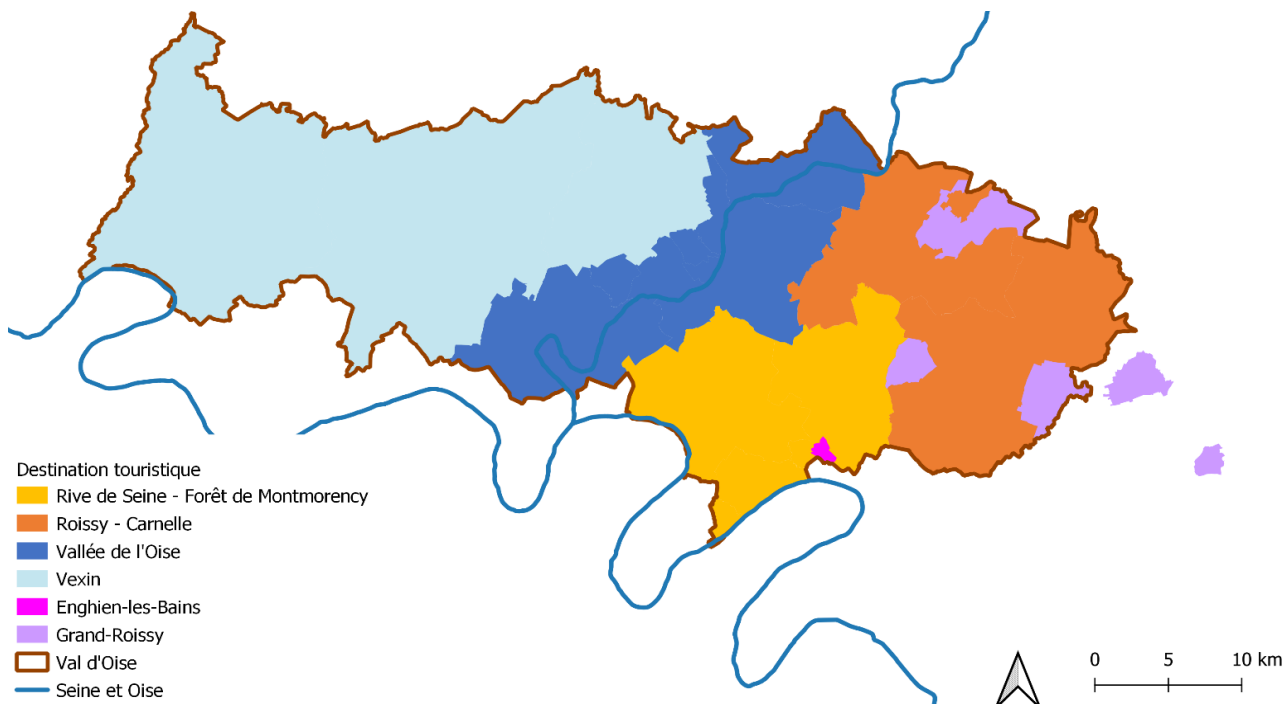
**Nuitées (présence nocturne)** : Toute personne présente durant la nuit (entre 00h et 06h) sur la zone d'observation. Un touriste en nuitée est une personne non présente de manière récurrente sur la zone observée.

**Présence Diurne** : Personne présente plus de 2h durant la journée (entre 06h et 00h) sur la zone d'observation. Un touriste sera présent en journée et dormira sur la zone observée. Un excursionniste ne réalise pas de nuitées sur la zone observée la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

**Mobilité** : Comportement des visiteurs présents en journée sur la zone observée et leur commune de nuitée la veille de leur venue.

**Top13 des pays internationaux** : Le choix s'est porté sur les pays les plus observés selon les données hôtelières de l'INSEE dans le Val d'Oise. Liste des pays : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Etats-Unis, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni, Russie, Suisse.

## ZONES D'ÉTUDE



## NOS PARTENAIRES



Grand Roissy Tourisme



Office de Tourisme  
d'Enghien-les-Bains

## CONTACTEZ-NOUS



**Christophe CARRERAS**

Responsable de l'Observatoire  
Coordinateur des OT-PNR  
c.carreras@valdoise-tourisme.com

[pro.valdoise-tourisme.com](http://pro.valdoise-tourisme.com)