

## Un été 2023 en demi-teinte dans le Val d'Oise

Val d'Oise Tourisme, le 22 septembre 2023

L'été 2023 dans le Val d'Oise, de juin à août 2023, est mitigé d'un point de vue de la fréquentation.

L'évolution des **nuitées françaises** marchandes et non-marchandes est en **légère baisse de -5%** selon les données Flux Vision Tourisme d'Orange. **Les nuitées étrangères sont quant à elle en progression de +12%** (Etats-Unis et Royaume-Uni en tête). La fréquentation dans les offices de tourisme est égale à celle de 2022.

Les **sites de visite et activités de loisirs** ayant répondu à l'interrogation de l'agence **ont perçu un été 2023 moyen** par rapport à 2022, ressenti qui se confirme par **une baisse moyenne de -22%** de la fréquentation de ces activités, oscillant entre -33% pour les activités outdoor et +13% dans les sites culturels.

A la différence des activités outdoor à billetterie, **la fréquentation des itinéraires cyclo-touristiques a connu une progression de +23%** de passages aux compteurs observés.

**La satisfaction des visiteurs est en légère progression** même si elle reste sous la note des 8/10. Les visiteurs apprécient entre autres l'expérience et l'accueil.

Les visiteurs ont pu découvrir de **nouvelles activités** qu'elles soient sur l'eau, par les chemins, culturelles, sportives ou de loisirs. De nombreuses nouvelles offres ont vu le jour depuis septembre 2022 et ont pu être pratiquées durant cet été.

Plusieurs destinations ont été relayées par la télévision ou la radio. A souligner **l'expérience GoPark de l'influenceuse Léna Situations** aux 2,6 millions d'abonnés sur YouTube qui figure parmi les reportages vidéo de l'été aux côtés de 20 Minutes TV et BFM Paris.

L'agence remercie les répondants.



**+ d'informations ?**

Christophe CARRERAS

Responsable de l'Observatoire & de la coordination des OT-PNR

06 72 93 87 79

[c.carreras@valdoise-tourisme.com](mailto:c.carreras@valdoise-tourisme.com)

[pro.valdoise-tourisme.com](http://pro.valdoise-tourisme.com)



**NUITEES TOURISTIQUES**

de juin à août 2023 vs 2022



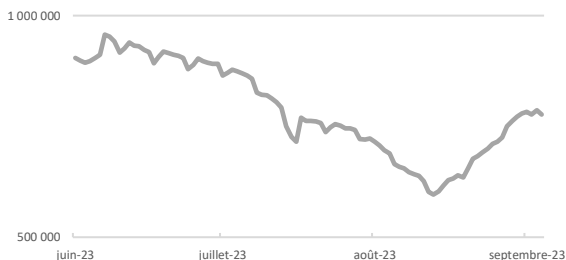
- 5% de nuitées  
Français hors Val d'Oise



+12% de nuitées  
Etrangers (13 nationalités)



**PRESENCE JOURNALIERE DES VAL D'OISIENS DURANT L'ETE**



-22 %  
de fréquentation dans les  
sites de visite et loisirs  
(base : 6 sites de visite et loisirs)



1 été 2023 moyen  
perçu par les sites vs 2022  
(base : 4 sites de visite et loisirs)



+ 23%  
de passages de  
cyclotouristes  
(base : 4 compteurs)



fréquentation stable  
dans les offices de  
tourisme



7,6/10

↗ +0,3 pts de satisfaction clients  
par rapport à 2022  
(376 établissements | 29 400 avis)



**Nouvelles offres  
touristiques de l'été**

**Produits combinés**

Paddle & bike  
Jeu de piste à vélo

**Guinguettes**

Cergy & Argenteuil

**Thématiques qui ont le + apporté satisfaction**

l'expérience  
7,9/10

l'accueil  
7,2/10

petit-déjeuner  
6,8/10

**Argenteuil**

Maison Impressionniste  
Moulin d'Orgemont  
(3 restaurants et 4 chambres  
d'hôtes)

**Evènementiel**

La Mad Jacques  
Festival littéraire

**Autres nouveautés**

Ask Van Gogh  
Nouvelles croisières Canards de  
Paris  
Halt'à Us

**Promo / Presse**



GoPark par Léna Situations  
(4,4 M Insta / 2,6 M YouTube)  
→ lien



TV / Radio  
6 émissions 20 Minutes TV  
« Viens je t'emmène »  
2 émissions BFM Paris  
« L'été chez nous »  
1 émission France Bleu Paris

**Top posts**



cinéma en plein air



donjon de la Roche Guyon



article de notre site web le + vu  
**Où boire un verre en  
terrasse cet été dans le Val  
d'Oise ?**

Sources : Flux Vision Tourisme Orange, Visit Paris Région | Sites de visites et activités de loisirs | CD95, PNRVF | OTSIMPLE | Fairguest | Youtube, Facebook, Instagram, site web VOT

Merci aux sites répondants et aux collègues : Félicie BELLETRE, Cindy CRUZ, Justine BLAIN