

# Rejoindre le réseau Val d'Oise Family

## Guide de la labélisation



Val d'Oise\*  
FAMILY



# 1 # Dans quel contexte s'inscrit Val d'Oise Family aujourd'hui ?

La relation parents-enfants est plus que jamais au cœur des préoccupations des familles contemporaines et oriente même leurs dépenses. Ainsi les familles se dirigent de plus en plus vers des offres permettant de passer un temps de qualité, propice au partage et au fondement de la culture familiale.

La crise sanitaire du Covid-19 est venue renforcer cette tendance. Les périodes de confinements ont amené les familles à passer plus de temps – et du temps qualitatif – ensemble, et à créer de nouvelles habitudes familiales. Parmi les routines acquises dans les foyers, on retrouve en tête "passer plus de temps à jouer" (71%) et "resserrer les liens en famille" (68%).

L'intérêt du label Val d'Oise Family se confirme donc bel et bien, puisqu'il constitue une réponse à l'exigence croissante des familles pour des sorties et loisirs de qualité, où la notion de partage est essentielle.

Par ailleurs, la famille est l'une des cibles travaillées dans la Stratégie Départementale du Tourisme du Val d'Oise et fait partie des cibles de clientèles prioritaires de la prochaine stratégie 2022-2028.

## Quelques chiffres clés sur les familles...

**2 parents sur 3** voudraient partager une activité en famille.

Les **activités culturelles** sont le premier type d'activité **pratiqué avec toute la famille (43 %)**.

Pour **92% des parents**, il n'y a pas de plus grand succès dans la vie que d'être un bon parent, et **être un bon parent veut dire passer du temps avec ses enfants et être disponible pour eux**.

*Sources : Baromètre Ipsos la relation parent-enfant Kinder, parents et enfants de 7-15 ans, 2019. Baromètre Approuvé par les Familles – 18 au 22 septembre 2017 – 820 parents d'enfants de 6 à 12 ans*

**38 % des visiteurs du Val d'Oise sont des familles.**

*Source : Etude des clientèles touristiques et poids économique du tourisme dans le Val d'Oise, Groupement d'étude Euroêka, 2021 / Enquête réalisée auprès 1120 visiteurs individuels*

## 2 # Val d'Oise Family qu'est-ce que c'est ?

Val d'Oise Family est un label dont la démarche est portée par l'Agence Val d'Oise Tourisme. Val d'Oise Family garantit un **accueil spécifique aux familles**, avec la promesse d'un **moment de partage qualitatif entre enfants et parents / grands-parents**.

Les activités de ce label sont praticables dans le **département du Val d'Oise et s'adressent aux enfants entre 0 et 12 ans**, sur une ou plusieurs tranches d'âge.

Val d'Oise Family couvre actuellement **5 types de prestations** : visites, ateliers, activités de plein air, activités de loisirs, évènements & spectacles.

L'adhésion à Val d'Oise Family est valable pour une **période de 2 ans** et requiert une **participation financière de 200 €** pour 2 ans.

### ► L'ADN et les valeurs de Val d'Oise Family :

hospitalité **partage**  
empathie **fun** curiosité  
personnalisation  
promotion **d'accueil**  
ludique **qualité**  
**du patrimoine**  
valdoisien

## ► **Les objectifs de Val d'Oise Family :**

- ➔ **Rendre accessible les informations sur les activités familles « à faire ensemble » :** grâce à la rubrique Val d'Oise Family sur le site web de Val d'Oise Tourisme (descriptif des offres labélisées) et la page Facebook Val d'Oise Family (promotion des activités et actualités des membres adhérents)
- ➔ **Faciliter l'organisation des loisirs et activités en famille :** les deux sources d'informations évoquées ci-dessus, facilitent les recherches des parents dans leur quête d'activités à faire en famille. Ils peuvent ainsi planifier les sorties et activités familiales en toute tranquillité, en fonction de leurs envies et de l'âge des enfants.
- ➔ **Garantir la qualité de l'accueil et des prestations proposées aux familles :** grâce à une sélection rigoureuse des prestataires adhérents sur la base de critères obligatoires (détaillés dans les grilles de critères & d'auto-évaluation). Côté client, ces éléments de réassurance et de garantie qualité sont mis en valeur dans la charte d'engagement.
- ➔ **Offrir un moment de partage entre enfants et parents/grands-parents :** la valeur ajoutée de Val d'Oise Family est et restera le « **faire ensemble** », en proposant aux parents/grands-parents des activités qu'ils peuvent faire avec les enfants. Les adultes ne sont plus de simples accompagnateurs et spectateurs des loisirs des enfants, mais ils participent à l'activité à leurs côtés (ou à minima, bénéficient d'un moment d'échange et de partage avec les enfants autour de cette activité).
- ➔ **Proposer des activités à tous les membres de la famille :** une étude qualitative commanditée par Val d'Oise Tourisme a souligné le manque d'activités familiales pour les tout-petits dans le Val d'Oise, et la demande des familles locales pour celles-ci. C'est pourquoi à partir de 2022, la tranche d'âge des activités proposées par Val d'Oise Family passe de 3-12 ans à 0-12 ans.
- ➔ **Proposer une identité graphique et visuelle** qui permet aux familles d'identifier rapidement les structures et offres labélisées, et les invite à s'orienter vers elles
- ➔ **S'appuyer sur un réseau de structures locales, à l'écoute de leur clientèle familiale :** Val d'Oise Family c'est aussi un réseau de partenaires qui proposent des prestations calibrées et spécifiquement adaptées aux familles. Nous avons à cœur de valoriser cette offre qualitative en co-construisant avec les membres adhérents, un engagement pérenne afin de satisfaire les familles. C'est un partenariat « gagnant-gagnant » : des familles valdoisiennes plus satisfaites et heureuses, et des partenaires qui développent leur activité commerciale grâce aux familles !

## ► **En 2023, Val d'Oise Family c'est :**

- ✓ **Une vingtaine de prestataires** répartis dans tout le Val d'Oise
- ✓ Des activités dans les **5 domaines de prestations** du label : visites, ateliers, activités de plein air, activités de loisirs, événements & spectacles

## ► **Nos ambitions pour l'avenir de Val d'Oise Family :**

- ✓ Un réseau avec **plus de prestataires et d'activités**, afin de **renouveler et diversifier l'offre du label**. C'est une action essentielle pour **fidéliser les familles du Val d'Oise** et poser les jalons pour en recruter de nouvelles.
- ✓ **Développer la typologie des hébergeurs et restaurateurs**, afin de couvrir l'ensemble de la chaîne de consommation touristique. Ce développement est primordial pour offrir une **expérience complète aux familles** et est nécessaire pour atteindre la cible secondaire de Val d'Oise Family : les familles franciliennes.
- ✓ **Développer la logique de marque** autour de Val d'Oise Family, afin de **favoriser une meilleure valorisation de son offre et donc de son réseau de membres partenaires**
- ✓ **Monter en gamme** dans les services proposés par les partenaires adhérents et **penser une offre premium**

## 3 # Qui peut devenir membre Val d'Oise Family ?

**Tout acteur privé ou public proposant des activités à destination des familles et sur le territoire du Val d'Oise**, peut candidater pour intégrer le réseau Val d'Oise Family. Votre prestation famille doit **appartenir à l'une des catégories suivantes ou être effectuée dans l'un des lieux cités** :

- ➔ **Ateliers** : créatifs, culinaires • autour des langues, de la musique, des sciences, de la nature • éveil des tout petits • théâtre, cirque ...
- ➔ **Visites** : dans les musées, abbayes, châteaux • monuments, lieux célèbres • expositions • lieux insolites • parcs et jardins, sites naturels ...
- ➔ **Activités de plein air** : balades à cheval et âne / à pied / à vélo / en bateau • balades insolites ...
- ➔ **Activités de loisirs** : escape game, laser game • mini-golf, kart, bowling • bases de loisirs • parcs aventure, accrobranche ...
- ➔ **Événements & spectacles** : spectacles, comédies musicales • cinéma • marionnettes, contes • cirque, magie • théâtre, concerts • festivals ...

**Catégories à venir** : *restauration & hébergement*

# 4 # Pourquoi rejoindre Val d'Oise Family ?

Devenir membre Val d'Oise Family, c'est marquer votre intention de répondre aux attentes et besoins spécifiques d'un **public familial en quête de moments privilégiés de partage.**

## ► Rejoindre Val d'Oise Family, c'est être visible :

- ✓ Dans la **rubrique Val d'Oise Family du site web** grand public de Val d'Oise Tourisme : Votre offre labellisée est présentée dans une fiche avec un descriptif de l'activité, les modalités (tarifs, ouverture, âge des enfants, contact de réservation, etc.) ainsi que des photos.



Longuesse

Balade avec des ânes



Louvres

Les ateliers du musée Archéa



Cergy

Icubex Protocol - Koezio Cergy



Argenteuil

WInscape, un escape game inédit - AEROKART



Cergy

Mission agent d'élite - Koezio Cergy



Us

Balades à vélos électriques - Vél'OFIL du Vexin

### AFFINEZ VOTRE RECHERCHE

#### DATE

jj/mm/aaaa

jj/mm/aaaa

- Ce week-end
- Cette semaine
- Se termine bientôt

#### TYPES D'ACTIVITÉS

Types d'activités

#### À PROXIMITÉ DE

Lieu

#### ÂGE DES ENFANTS

Âge des enfants

#### PLUS DE CRITÈRES

- Ouvert aujourd'hui
- Gratuit

✓ **Après d'une communauté de plus de 10 000 abonnés, via la [page Facebook Val d'Oise Family](#)**

Le community manager de Val d'Oise Tourisme publie régulièrement des posts sur cette page Facebook. Plusieurs types d'actions peuvent être réalisées :

- Des posts faisant la **promotion des actualités et activités des membres du réseau**
- Des posts **marronniers afin d'élargir l'audience**, faire connaître Val d'Oise Family et donc par ricochet... les structures adhérentes !
- Des **jeux concours pour créer de l'interaction avec les familles et les fidéliser**

Val d'Oise Family  
18 avril · 🌐

📌 Des idées de sorties pour les vacances de Pâques 📌

🟡 Culture

Office de Tourisme de L'Isle-Adam

📱 Les rallyes touristiques : <https://bit.ly/3d7TnLg>

ARCHÉA, Archéologie en Pays de France

📍 Le programme des visites et atelier des vacances : <http://bit.ly/41dOqV4>

DreamAway VR - Herblay

🕶 Les expériences culturelles en VR : <http://bit.ly/404KaX1>

🟢 Nature

Chemins Inédits

📍 Le jeu d'orientation à partir de la Ferme d'Eancourt : <http://bit.ly/411kHiw>

Vél'OFIL du Vexin

🚲 Les parcours thématiques en famille : <http://bit.ly/3GD3p2Q>

Département du Val d'Oise

🌿 Les sorties nature : <http://bit.ly/402ITJ9>

🟡 Loisirs

Parc Xtrem Aventures Cergy

🪂 Des sensations fortes en famille : <http://bit.ly/3o9xSzm>

Canoëte

🛶 Des parcours de canoë sur l'Epte : <http://bit.ly/3KVSuUK>

Val d'Oise Aventures.Paris

🛶 Des parcours de canoë sur l'Oise : <http://bit.ly/3MDbwwo>

👉 Et d'autres idées dans notre rubrique "activités et événements Val d'Oise Family" :

<https://www.valdoise-tourisme.com/.../val-doise-family.../>

[#valdoisefamily](#) [#valdoise](#) [#enfamille](#) [#vacances](#) [#sorties](#) [#idées](#) [#culture](#) [#nature](#) [#loisirs](#)

43 000 vues  
106 réactions

Val d'Oise Family  
5 juillet · 🌐

🟡 Cet été dans le Val d'Oise 🟡

On découvre 📍

📱 Chemins Inédits, testez les parcours adaptés aux familles

Cergy : <https://cheminsinedits.fr/.../cergy-jeu-d-orientation-a...>

Andilly : <https://cheminsinedits.fr/.../andilly-95-un-village-plein...>

Enghien : <https://cheminsinedits.fr/parcours/enghien-et-son-lac>

🏰 Abbaye de Maubuisson, un voyage dans le temps

Visite contée du parc | Visite atelier en famille | Atelier poétique et graphique | Visite sensorielle des tout-petits : <https://www.valdoise.fr/327-familles.htm>

🏡 Vél'Ofil, à la découverte du Vexin

Poney pour les tout-petits : <https://www.velofilduvexin.com/ofil-des-chemins>

🏰 ARCHEA, premiers pas dans l'archéologie

Les ateliers d'été : <https://archea.roissypaysdefrance.fr/a-la-une>

🕶 DreamAway, la VR à portée de main

Des expériences inédites disponibles uniquement en juillet et août (Alice & Jungle quest) : <https://www.dreamaway.fr/experiences/>

On s'amuse 🤪

🏡 GOPARK, dépassez vos limites

Free jump et paintball en famille : <https://www.gopark.fr/fr/no-name-1>

🪂 Aventure Land, le héros c'est vous

Accrobranche, escal'arbre, amakagui et escape game au cœur du Vexin français : <https://www.aventureland.fr/les-activites/>

En quête d'idées de sorties ? 👉 <https://www.valdoise-tourisme.com/.../val-doise-family.../>

[#valdoisefamily](#) [#valdoise](#) [#enfamille](#) [#bonplan](#) [#été](#) [#sortie](#) [#sortiefamille](#)

45 000 vues  
143 réactions

**VACANCES DE PRINTEMPS**  
Que faire en famille dans le Val d'Oise ?

**Culture** **Nature** **Loisir**

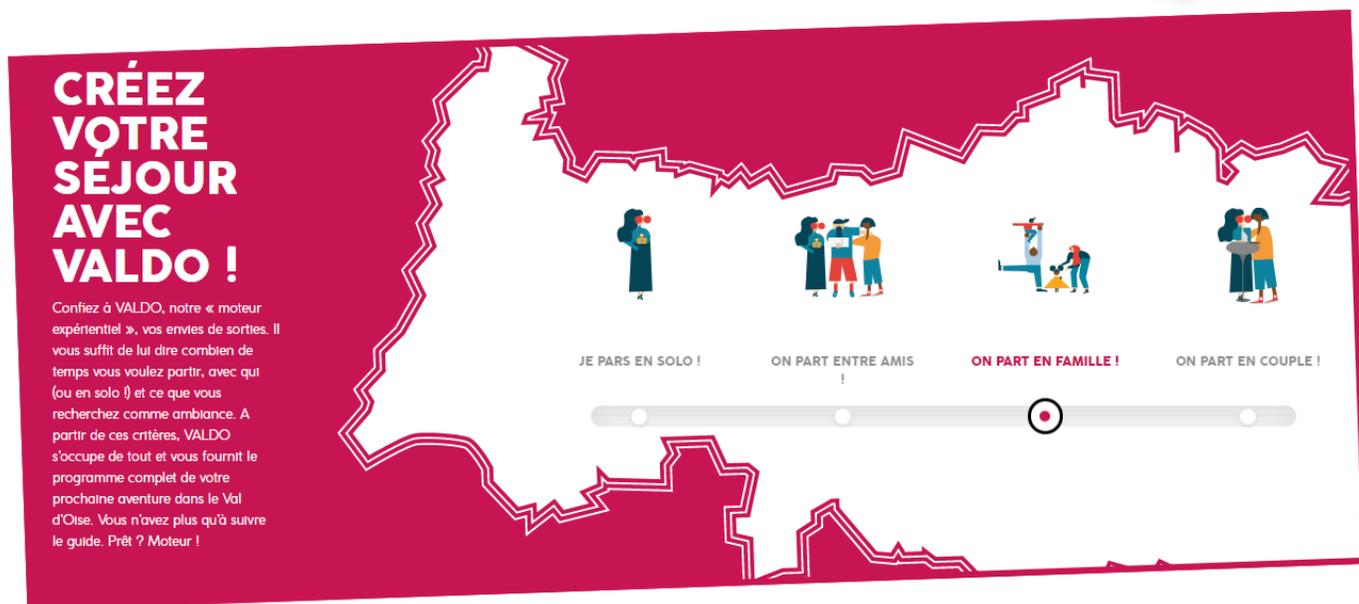
The graphic features a grid of images illustrating various family activities: a family walking in a park, people on a nature trail, a family playing on a playground, a woman reading, a family on a bicycle, and people kayaking on a river.

**CET ÉTÉ DANS LE VAL D'OISE**  
Spécial familles

**On découvre** **On s'amuse**

The graphic features a grid of images illustrating various family activities: a family walking, a child looking at a book, a family on a bicycle, a child playing on a playground, a family at a museum, a family at a VR experience, a family at a water park, and a family at a paintball field.

- ✓ Dans les **résultats du moteur expérientiel du site web** grand public de l'Agence



- ✓ Dans des **articles de blogs de type « On a testé pour vous »** et/ou de **stories**, publiés sur le site web grand public de l'Agence → **1 article / période d'adhésion (minimum)**
- ✓ Au travers **d'actions presse** (encart publicitaire, communiqué de presse, conférence de presse...)

Exemples de réalisations :

| Encart publicitaire dans le numéro d'octobre 2020 de Famille Mag, « Dossier spécial de cet Automne : week-end et vacances en familles en France »



Communiq   de presse « *Le Val d'Oise en famille pendant les vacances de la Toussaint* », envoyé en Octobre 2020 à 328 journalistes. Cibles : presse quotidienne régionale & presse quotidienne nationale



Contacts :  
Laura Guarneri, B World Communication  
Tél. 06 19 52 91 30 - [laura@bworldcom.com](mailto:laura@bworldcom.com)  
Joanne Macé, Val d'Oise Tourisme  
Tél. 01 30 73 32 08 - [j.mace@valdoise-tourisme.com](mailto:j.mace@valdoise-tourisme.com)

Communiq   de presse  
19 Octobre 2020

## LE VAL D'OISE EN FAMILLE PENDANT LES VACANCES DE LA TOUSSAINT

Pendant les vacances de la Toussaint, le Val d'Oise invite petits et grands à   couvrir son riche programme d'activités et d'  v  nements, aux 4 coins du département. Musique, théâtre, ombres chinoises, cirque ou encore archéologie, il y en a pour tous les goûts.

### Les Ateliers du Patrimoine de Pontoise

Ville d'art et d'histoire, **Pontoise** possède un riche patrimoine datant du Moyen-Age, qu'elle entend faire découvrir aux enfants de 8 à 12 ans, à travers ses « [ateliers du patrimoine](#) », organisés à l'occasion des vacances de la Toussaint.



#### Atelier de pratique théâtrale

Animé par la compagnie « Les 3 Coups l'Œuvre », cet atelier s'adresse aux comédiens en herbe. Durant 3 heures, les enfants sont invités à écrire puis à jouer une mini-pièce de théâtre retraçant un pan de l'histoire de Pontoise.  
Mercredi 21 octobre, de 15h à 18h au Carré Patrimoine de Pontoise.

[En savoir plus](#)

#### Atelier « Ombres mystérieuses sur la ville »

La créativité et l'imagination des enfants seront au centre de cet autre atelier, animé par l'artiste-plasticienne [Handska](#), qui proposera aux enfants de réaliser des marionnettes, grâce à une technique indonésienne dont elle a le secret.  
Mercredi 28 octobre, de 15h à 18h au Carré Patrimoine de Pontoise.  
Dès 6 ans.

[En savoir plus](#)



### Stages de cirque

Du 26 au 30 octobre, l'  cole de cirque et de créativité « Cherche-Trouve », située sur l'  le de **Loisirs de Cergy**, propose des stages d'initiation et de découverte des Arts du cirque aux enfants de 3 à 5 ans et de 6 à 12 ans. Au programme : acrobaties, jonglerie, équilibre et jeux d'expression, tout cela dans le respect des mesures sanitaires requises actuellement.

[En savoir plus](#)

### Atelier découverte des monnaies gauloises

Le Musée archéologique du Val d'Oise de **Guiry-en-Vexin** propose aux enfants de découvrir les monnaies gauloises et antiques. Par groupe d'âge, de 3 à 6 ans et de 7 à 12 ans, les enfants pourront également s'amuser à frapper leur propre pièce de monnaie sur flan d'étain.  
Les jeudis 22 et 29 octobre et les vendredis 23 et 30 octobre, de 10h à 11h30 et de 14h à 15h30 au Musée archéologique du Val d'Oise.

[En savoir plus](#)

### Exposition « Un temps de mammouth »

  l'origine de cette exposition, inspirée du « Temps des Mammouths » du Muséum national d'Histoire naturelle et réactualisée par le musée d'archéologie ARCHÉA de **Louvres**, la découverte, en 2016, des ossements d'un mammouth, tout près des pistes de l'aéroport de Roissy-Charles de Gaulle. L'exposition révèle aux visiteurs l'histoire et le mode de vie de ce mammifère géant, disparu il y a plus de 20 000 ans. Des conférences, des visites guidées pour les familles et des ateliers « jeunes arch  os » pour les enfants, en lien avec l'exposition, sont proposés par le musée entre le 21 et le 30 octobre.



[En savoir plus](#)

### Immersion en famille à l'abbaye de Maubuisson



Dans un parc arboré de dix hectares, les tout-petits accompagnés de leurs parents peuvent découvrir les œuvres de l'exposition entre observation et expérimentation à travers des jeux de perception et un atelier de pratique artistique.

- Visite des tout-petits (18 mois à 5 ans) le 18 octobre, le 29 novembre 2020 et le 21 février 2021.  
Durée : 1h30 sur réservation. Tarif : 5 euros pour les plus de 4 ans.

- Visite guidée de l'exposition avec un médiateur tous les samedis, dimanches et jours fériés à 15h30. Durée : 40 minutes, gratuit, sur réservation, sauf le 3   dimanche du mois.

## ► Intégrer Val d'Oise Family, c'  st aussi bénéficier d'une **dynamique de réseau** :

- ✓ Recevoir des informations clés (tendances, besoins, attentes...) et des bonnes pratiques à adopter pour s'adresser efficacement à la cible famille → **1 journée de rencontre / an minimum** entre membres du réseau + participation à des groupes de travail en fonction des besoins d'évolution et de développement de Val d'Oise Family
- ✓ échanger avec ses pairs au sein d'un réseau structuré
- ✓ S'appuyer sur une communication spécifique mise en place par Val d'Oise Tourisme, en direction des clientèles familiales cibles et des prescripteurs (parents, enfants, grands-parents)
- ✓ Se différencier face à la concurrence francilienne en proposant une offre labellisée à forte valeur ajoutée



Val d'Oise Tourisme est un opérateur du Conseil départemental du Val d'Oise



## 5 # Charte d'engagement des membres Val d'Oise Family

### ► Chaque structure intégrant le réseau Val d'Oise Family s'engage à :

- Tout mettre en œuvre pour assurer un temps de partage minimum entre enfants et parents/grands parents, lors des activités familles qu'il propose
- Respecter les critères obligatoires de sa catégorie, définis dans la grille de critères & d'auto-évaluation Val d'Oise Family
- Nommer un/e interlocuteur/trice Val d'Oise Family au sein de sa structure (et informer le référent Val d'Oise Family en cas de changement de celui-ci)
- Transmettre au référent Val d'Oise Family (au moins 2 fois par an) tous les éléments nécessaires pour alimenter la base de données et les supports de communication du réseau : photos numériques libres de droit, tarifs, dates d'ouverture, informations mises à jour...
- Utiliser tous les éléments du kit de communication Val d'Oise Family, sur l'ensemble des supports de communication print et web le nécessitant : logo, dépliant/flyer de présentation Val d'Oise Family, vitrophanie, charte qualité / d'engagement ...
- Former son équipe d'accueil sur le dispositif Val d'Oise Family afin que celle-ci soit apte à en faire la promotion
- Mettre en œuvre tous moyens permettant de promouvoir le réseau Val d'Oise Family auprès de ses clients et de ses prospects
- Participer activement aux réunions de travail pour le suivi et le développement du réseau
- Être à jour de sa participation financière d'un montant de 200 € pour 2 ans
- Respecter la charte régionale de la République et de la laïcité

# 6 # Comment candidater & quelles sont les étapes pour devenir membre Val d'Oise Family ?

## 1 J'aimerais rejoindre le réseau Val d'Oise Family, et je respecte les quelques pré-requis :

- ✓ J'appartiens à l'une de ces catégories de prestations : ateliers, visites, activités de plein air, activités de loisirs, événements & spectacles
- ✓ Mes activités familles sont praticables dans le Val d'Oise et s'adressent aux enfants entre 0 et 12 ans (sur une ou plusieurs tranches d'âge)
- ✓ Je propose des activités familles avec un moment de partage entre enfants et parents/grands-parents, avant, pendant ou après l'activité

## 2

### Je [télécharge](#) sur le site pro de Val d'Oise Tourisme :

- ✓ le Guide de la labélisation Val d'Oise Family
- ✓ la Grille de critères & d'auto-évaluation

## 3

### Je vérifie que je valide effectivement les critères demandés dans mon domaine de prestations, je complète la grille et l'envoie par mail ou courrier au référent Val d'Oise Family

## 4

### Le référent Val d'Oise Family étudie ma candidature et revient vers moi :

- ↳ Pour programmer une visite de labélisation, **si avis positif**
  - ↳ Pour programmer un entretien afin d'analyser les pistes d'améliorations, **si avis négatif**
- 3 sessions de candidatures : janvier, mai et septembre de chaque année*

## 5

### Une fois les critères vérifiés et validés par le référent Val d'Oise Family :

- ↳ Je signe l'acte d'engagement & bulletin d'adhésion et l'envoie par mail ou courrier au référent Val d'Oise Family
- ↳ Je m'acquiesce du règlement de 200 € pour 2 ans, par virement bancaire à Val d'Oise Tourisme

## 6

Je remplis ce [formulaire en ligne](#) afin que ma fiche activité famille soit créée (remplir 1 formulaire par activité labélisée). Elle apparaîtra dans la rubrique Val d'Oise Family sur le site web grand public de Val d'Oise Tourisme



**Félicitations et bienvenu dans la Val d'Oise Family !**

## **Val d'Oise Tourisme**

Immeuble administratif Jacques Lemercier  
5, avenue de la Palette  
95000 CERGY-PONTOISE

## **Votre référent Val d'Oise Family**

Cindy CRUZ  
01 30 73 39 14 – 06 72 93 87 84  
[c.cruz@valdoise-tourisme.com](mailto:c.cruz@valdoise-tourisme.com)